

# ЗМІСТ

- 2 Звернення керівництва
- 4 Склад Правління
- 5 Акціонери банку
- 5 Загальні відомості про банк
- 6 Корпоративний бізнес
  - 6 Клієнти та партнери банку
  - 8 Розрахунково-касове обслуговування
    - 9 Система «Клієнт-Банк»
    - 9 Корпоративні картки
    - 10 Зарплатні проєкти
    - 11 Торговий еквайринг. Вигідне рішення для сфери торгівлі та послуг
  - 12 Кредитна діяльність банку
  - 13 Обслуговування експортно-імпортних операцій
- 14 Роздрібний бізнес
  - 14 Розвиток відносин з приватними клієнтами
  - 15 Вклади населення
  - 17 Кредитування населення
  - 18 Інтернет-платежі. Можливості та переваги «домашнього» банку
  - 19 Валютно-обмінні операції та грошові перекази
- 20 Міжбанківський бізнес
- 21 Розвиток бізнесу платіжних карток
- 22 Операції на ринку цінних паперів та інвестиційна діяльність
- 23 Депозитарна діяльність зберігача цінних паперів
- 24 Розвиток інформаційних технологій
- 24 Управління ризиками
- 26 Кадрова політика банку
- 27 Внутрішній аудит і контроль
- 28 Фінансова звітність
  - 28 Баланс станом на 1 січня 2012 року
  - 29 Звіт про фінансові результати за 2011 рік
  - 30 Звіт про рух грошових коштів за 2011 рік
  - 32 Аудиторський висновок
- 34 Банківська ліцензія
- 38 Довідкова інформація

## ЗВЕРНЕННЯ КЕРІВНИЦТВА



Голова Спостережної ради  
Володимир Кожедуб

### Шановні акціонери, клієнти та партнери!

Дозвольте запропонувати Вашій увазі річний звіт Полікомбанку за 2011 рік.

З самого початку своєї діяльності Полікомбанк дотримувався стратегії клієнтоорієнтованого банку, в рамках якої на перший план виходить клієнт, а першочерговим завданням банку є максимальне врахування його інтересів та задоволення потреб у фінансових послугах. Минулий рік не став виключенням. Ми пропонували нашим клієнтам сучасні банківські послуги у поєднанні з індивідуальним підходом, враховували особливості бізнесу та поточні задачі наших клієнтів,

оперативно реагували на їх запити та зміни ринкових умов.

На наш погляд, саме такий підхід забезпечив успішну діяльність Полікомбанку в минулому році, дозволив зберегти позитивну динаміку розвитку та зміцнити позиції на регіональному фінансовому ринку.

У 2011 році головними пріоритетами в роботі банку залишались забезпечення якісного та оперативного обслуговування клієнтів, максимально можлива кредитна підтримка місцевих виробників, подальше розширення спектру послуг.

В минулому році ми провели додаткову емісію акцій та збільшили статутний капітал на 5 млн. грн. (до 49,5 млн. грн.). За підсумками року Полікомбанк виконав вимоги Національного банку України щодо розміру регулятивного капіталу, збільшивши його до 122,2 млн. грн. (за рік він зріс на 46%).

Впродовж 2011 року зростали основні фінансові показники. На 29 млн. грн. (або на 7,6%) збільшились активи, на 17,1 млн. грн. (або 6,3%) зріс кредитний портфель. Стабільно нарощувалась ресурсна база – за рік залишки коштів на рахунках клієнтів збільшились на 20,2 млн. грн. (або на 10,3%).

В минулому році ми продовжили розвиток такого важливого напрямку, як емісія та обслуговування платіжних карток Національної системи масових електронних платежів (НСМЕП) –



Голова Правління  
Микола Тарасовець

працювали над розширенням мережі банкоматів, встановивши 5 нових; провели тестування та придбали партію нових більш досконалих терміналів, призначених для проведення операцій з національними картками у відділеннях банку та торговельній мережі, що дозволить прискорити та спростити процес обслуговування клієнтів; збільшили перелік послуг, які надаються власникам карток НСМЕП через сайт Полікомбанку.

В 2011 році завершено підготовчий етап із запровадження обслуговування карток міжнародних платіжних систем у мережі Полікомбанку. Проводити операції з картками VISA та MasterCard банк розпочав на початку 2012 року.

Щодо планів на майбутнє, то серед основних завдань на 2012 рік – підвищення капіталізації, подальше розширення мережі банку, розвиток інтернет-технологій, впровадження нових банківських продуктів, підвищення якості обслуговування клієнтів. Добре усвідомлюючи, що наше фінансове здоров'я – запорука стабільності наших клієнтів, ми і в подальшому будемо проводити зважену політику, поєднуючи консервативну філософію ведення бізнесу із застосуванням прогресивних технологій, що забезпечує високу ефективність та фінансову надійність роботи Полікомбанку.


Підводячи підсумки роботи банку в 2011 році, ми висловлюємо щире подяку всім акціонерам за підтримку, клієнтам – за довіру та плідну співпрацю, працівникам банку – за їх професійний внесок у виконання поставлених задач.

З повагою,

Голова Спостережної  
ради

 В. Кожедуб

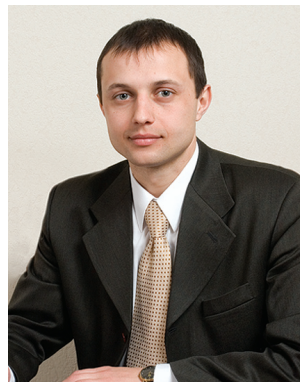
Голова  
Правління

 М. Тарасовець

## СКЛАД ПРАВЛІННЯ



**Микола Тарасовець** –  
Голова Правління  
Рік народження – 1951 р.  
Освіта – вища інженерна та економічна  
Працює у банківській сфері – з 1977 р.  
Член Ради Асоціації  
українських банків



**Євген Горнюк** –  
заступник Голови Правління  
Рік народження – 1977 р.  
Освіта – вища економічна  
Працює у банківській сфері – з 2001 р.  
Член Правління – з 2006 р.  
На цій посаді – з 2006 р.  
Відповідає – за роздрібний бізнес та  
впровадження інформаційних технологій



**Вікторія Столінець** –  
заступник Голови Правління  
Рік народження – 1968 р.  
Освіта – вища економічна  
Працює у банківській сфері –  
з 1991 р.  
Член Правління – з 2006 р.  
На цій посаді – з 2006 р.  
Відповідає – за фінансовий  
моніторинг та операційну  
діяльність



**Сергій Пащенко** –  
заступник Голови Правління -  
начальник управління активних і  
пасивних операцій  
Рік народження – 1951 р.  
Освіта – вища економічна  
Працює у банківській сфері –  
з 1992 р.  
Член Правління – з 2008 р.  
На цій посаді – з 2007 р.  
Відповідає – за кредитну політику



**Тамара Федорова** –  
начальник організаційно-  
правового відділу  
Рік народження – 1961 р.  
Освіта – вища юридична  
Працює у банківській сфері –  
з 1994 р.  
Член Правління – з 2005 р.  
На цій посаді – з 1998 р.  
Відповідає – за організаційно-  
правову роботу

## АКЦІОНЕРИ БАНКУ

Акціонерами банку є понад 100 фізичних та юридичних осіб, серед них:

- ПАТ «Слов'янські шпалери-КФТП», м. Корюківка Чернігівської області
- ПАТ ВТФ «Сіверянка», м. Чернігів
- ПАТ «Чернігівська макаронна фабрика», м. Чернігів
- ПрАТ «Чернігівський механічний завод», м. Чернігів
- ПрАТ «Поліська страхова компанія», м. Чернігів
- ПАТ «Чернігівагроавтосервіс», м. Чернігів
- ПАТ «Готель-Україна», м. Чернігів
- ПАТ «Еліта», смт Сосниця Чернігівської області
- ТОВ «Фіаніт», м. Чернігів
- ТОВ «МАРС», м. Чернігів

## ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ ПРО БАНК

Ліцензії та дозволи, які має банк:

- Банківська ліцензія № 152 від 07.11.2011 р.
- Генеральна ліцензія на здійснення валютних операцій № 152 від 07.11.2011 р.
- Ліцензія Державної комісії з цінних паперів та фондового ринку на здійснення професійної діяльності на фондовому ринку – депозитарна діяльність зберігача цінних паперів від 09.06.2010 р. серія АВ № 534060
- Ліцензії Державної комісії з цінних паперів та фондового ринку на здійснення професійної діяльності на фондовому ринку – діяльність з торгівлі цінними паперами: брокерська діяльність – від 09.07.2009 р. серія АВ № 470713, дилерська діяльність – від 09.07.2009 р. серія АВ № 470714, андеррайтинг – від 09.07.2009 р. серія АВ № 470715

Аудитори банку:

- ТОВ «Київаудит»

Членство у міжбанківських об'єднаннях, біржах, асоціаціях і міжнародних організаціях:

- Асоціація українських банків
- Національна система масових електронних платежів (НСМЕП)
- Асоціація «Український союз учасників Національної системи масових електронних платежів»
- Асоціація «Українські Фондові Торговці»
- Професійна асоціація реєстраторів та депозитаріїв
- Українська фондова біржа
- Українська міжнародна фондова біржа
- SWIFT (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication)

Полікомбанк є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.



## КОРПОРАТИВНИЙ БІЗНЕС

Полікомбанк пропонує корпоративним клієнтам такі послуги:

- розрахунково-касове обслуговування;
- дистанційне розрахункове обслуговування з використанням системи «Клієнт-Банк»;
- інформаційне обслуговування через систему SMS-банкінг;
- обслуговування експортно-імпортних операцій;
- випуск та обслуговування корпоративних платіжних карток;
- зарплатні проекти (в тому числі для бюджетних установ);
- торговий еквайринг;
- депозитні операції;
- надання кредитів;
- приймання платежів на користь юридичних осіб за договором (як у відділеннях, так і через інтернет-сайт банку);
- документарні операції;
- операції з цінними паперами;
- послуги зберігача цінних паперів;
- інші послуги.

Окрім класичних банківських продуктів банк пропонує продукти, що розроблені індивідуально, з урахуванням особливостей бізнесу та поточних задач клієнтів.

## КЛІЄНТИ ТА ПАРТНЕРИ БАНКУ

Клієнт – головна цінність банку. Орієнтація на потреби клієнта, встановлення довгострокових партнерських відносин, забезпечення високої якості обслуговування та пропозиція сучасних банківських продуктів є запорукою успішної діяльності банку. Полікомбанк високо цінує партнерські відносини та буде своєю роботою з клієнтами на основі взаємовигідного співробітництва.

Політика обслуговування корпоративних клієнтів спрямована на забезпечення якісного та сучасного банківського сервісу, передбачає індивідуальний підхід до кожного клієнта та оперативне реагування на їх потреби.

Сфери діяльності клієнтів належать до різних видів економічної діяльності:



Готель «Україна», м.Чернівці

оптової та роздрібною торгівлі, будівництва, виробництва паперової маси, харчових продуктів, готового одягу, видавничої та поліграфічної справи, готельного бізнесу та сільського господарства.



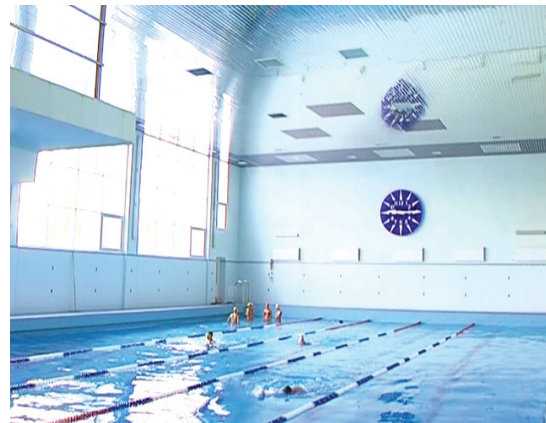
ПАТ «Еліта»

Серед клієнтів Полікомбанку, співпраця з якими триває протягом багатьох років, – ПАТ «Слов'янські шпалери-КФТП» – загальнодержавний лідер з виробництва шпалер; ПАТ «Продовольча компанія «ЯСЕН» – відомий виробник продуктів харчування та напоїв, яка в минулому році увійшла до десятки найкращих підприємств України з виробництва кондитерських виробів; ПАТ ВТФ «Сіверянка», що спеціалізу-

ПАТ «Слов'янські шпалери-КФТП»



ється на виробництві швейних виробів; ТОВ «Гуртово-роздрібний комплекс «СеДаМ», ЗАТ «РК «Євротек», які мають широку мережу супермаркетів; ПАТ «Рекламний комбінат», що спеціалізується на дизайні та виготовленні поліграфічної продукції;



Плавальний-оздоровчий комплекс «АШЕР»

ПАТ «ЕЛІТА» – на виробництві корсетних виробів; Корпорація «Проун» – на виробництві меблів; ПБП «ВИМАЛ» – на виробництві крохмалю та крохмальних продуктів; ПВТП «Джі-Ен-Ел»; ПрАТ «Чернігівський механічний завод»; Редакція ЧОМГ «ГАРТ»; ТОВ «АШЕР»; ПАТ «Готель-Україна»; ПАТ «Блок Агро-світ»; ПАТ «Базио»; ТОВ «Дніпро РСТ» та інші.

## РОЗРАХУНКОВО-КАСОВЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ

В рамках розрахунково-касового обслуговування Полікомбанк пропонує:

- відкриття та ведення рахунків клієнтів в національній та іноземній валютах;
- операції, пов'язані з безготівковими розрахунками за рахунками клієнтів в національній та іноземній валютах;
- дистанційне обслуговування клієнтів через систему «Клієнт-Банк»;
- касове обслуговування клієнтів;
- інформаційне обслуговування через систему SMS-банкінг;
- корпоративні картки.

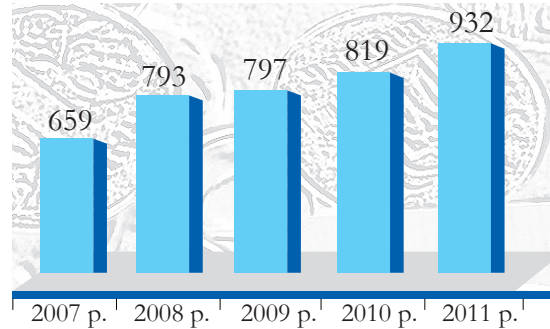
Оперативність проведення розрахунків, забезпечення високої якості обслуговування, поважне ставлення до клієнтів, увага до їх проблем та надання консультативної допомоги – головні принципи, якими керується Полікомбанк при здійсненні розрахунково-касового обслуговування клієнтів. Все це приваблює до банку нових клієнтів та сприяє зростанню обсягів операцій.

Протягом 2011 року суб'єктами господарювання (юридичними особами та фізичними особами-підприємцями) було відкрито близько 550 поточних рахунків у банку, в тому числі більше 320 рахунків для зарахування цільових коштів відповідно до законодавства України.

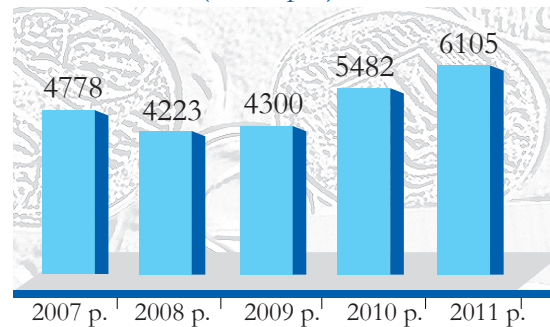
Загалом станом на кінець 2011 року Полікомбанк обслуговував 24,3 тис. клієнтів (22,1 тис. фізичних осіб та 2,2 тис. суб'єктів господарювання).

За минулий рік по рахунках клієнтів було проведено більше 2,3 млн. безготівкових операцій з обігом коштів

Обсяг прийнятої грошової виручки  
(млн. грн.)



Обсяг безготівкових операцій клієнтів  
(млн. грн.)



6,1 млрд. грн., що перевищує аналогічні показники попереднього року на 11%.

Річний обсяг прийнятої грошової виручки склав близько 932 млн. грн. (на 14% більше, ніж в попередньому році).

За рік клієнтам банку було видано 186 млн. грн. готівки по чеках та понад 208 млн. грн. по платіжних картках НСМЕП (більше аналогічних показників 2010 року відповідно на 6% та 22%).

Для більшої зручності та оперативності проведення розрахунків Полікомбанк пропонує клієнтам дистанційну систему розрахункового обслуговування «Клієнт-Банк».



## Система «Клієнт-Банк»

Дистанційна система розрахункового обслуговування «Клієнт-Банк» дозволяє клієнтам Полікомбанку оперативно проводити розрахунки та безпосередньо з офісу здійснювати такі операції:

- відправляти платежі в національній та іноземній валютах;
- передавати заявки на купівлю, продаж та конверсію іноземних валют;
- контролювати стан рахунків в національній та іноземній валютах;
- отримувати виписки по рахунках, в т.ч. поточні;
- отримувати від банку інформаційні повідомлення;
- передавати до банку договори та іншу інформацію, в тому числі реєстри для зарахування заробітної плати.

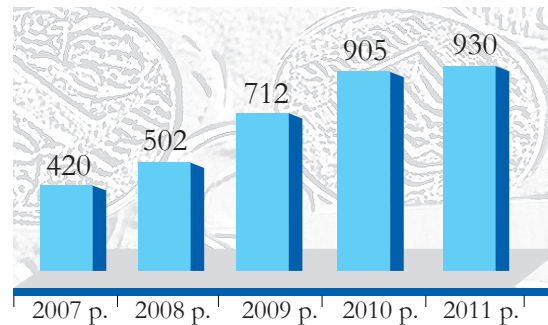
Можливість відправляти такі реєстри через систему «Клієнт-Банк» значно спрощує процес передачі даних до банку та скорочує час зарахування коштів на рахунки працівників.

Система «Клієнт-Банк» Полікомбанку сумісна з бухгалтерськими програмами (1С, Парус та іншими).

Вся інформація, що передається за допомогою системи «Клієнт-Банк» Полікомбанку, надійно захищена від несанкціонованого доступу засобами криптографічного захисту, що підтверджено сертифікатом департаменту автоматизації Національного банку України (СЕРК № 0004 від 19.04.1996 р.).

Зручність, економія часу та інші переваги сприяють зростанню кола

Кількість клієнтів системи «Клієнт-Банк» (шт.)



користувачів системи «Клієнт-Банк» Полікомбанку. На кінець 2011 року цим сервісом користувались 930 клієнтів.

## Корпоративні картки

Корпоративна картка – це сучасний та зручний гаманець для коштів на відрядження, господарські та представницькі витрати.

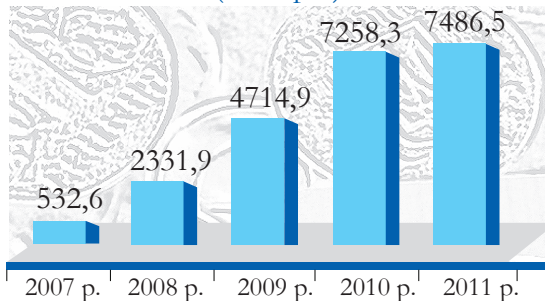
Полікомбанк пропонує корпоративні картки Національної системи масових електронних платежів (НСМЕП), призначені для розрахунків в національній валюті.

Кошти, що знаходяться на корпоративній картці, прирівнюються до готівки, що видана під звіт, і можуть бути використані виключно за цільовим призначенням для оплати:

- витрат у відрядженні;
- господарських та представницьких витрат;
- витрат, пов'язаних з основною діяльністю підприємства (з урахуванням діючих обмежень на обсяги готівкових розрахунків).

За допомогою корпоративних

Обсяг операцій, проведених за допомогою корпоративних карток (тис. грн.)



карток можна отримувати готівку та розраховуватися безготівковим способом (в торгово-сервісній мережі та через Інтернет).

Переваги використання корпоративної картки замість готівки:

- скорочення операційних витрат та часу на видачу підзвітних сум, адже відсутня необхідність отримання, транспортування та збереження готівкових коштів;
- усунення небезпеки роботи з готівковими коштами під час їх перевезення, видачі під звіт тощо (у разі втрати картки ніхто не зможе скористатися коштами підприємства за умови виконання відповідних заходів безпеки);
- полегшення бухгалтерського обліку та зменшення кількості звітних документів;
- можливість збільшити підзвітну суму дистанційно, наприклад, коли співробітник вже знаходиться у відрядженні, і йому знадобились додаткові кошти;
- додатковий дохід, адже на залишок коштів на картці нараховуються

проценти, на відміну від готівки, що знаходиться в касі підприємства або у підзвітної особи.

Переваги використання корпоративних карток замість готівки сприяють постійному зростанню їх популярності серед суб'єктів господарювання. За минулий рік обсяг операцій за корпоративними картками склав 7,5 млн. грн.

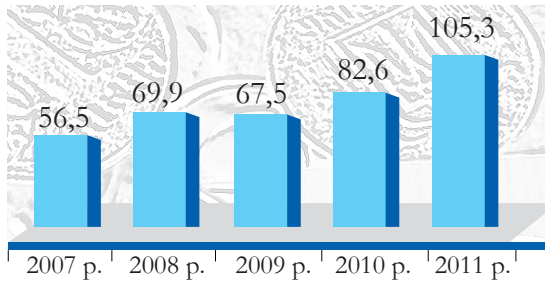
### Зарплатні проекти

Полікомбанк пропонує підприємствам, організаціям та бюджетним установам впровадження зарплатних проектів на базі платіжної картки Національної системи масових електронних платежів (НСМЕП), яка ґрунтується на використанні смарт-карток – найбільш сучасного типу пластикових карток, краще захищених від несанкціонованого використання, шахрайства та підробок, ніж пластикові картки з магнітною смугою, що гарантує високий рівень безпеки розрахунків.

Виплата заробітної плати безготівковим шляхом має значні переваги:

- зменшення витрат на обслуговування готівкового обігу (економія витрат на оплату праці касирів; не потрібно знімати у банку необхідну для видачі коштів суму, повертати невидану заробітну плату до банку тощо);
- економія часу на видачу заробітної плати працівникам підприємства;
- зменшення документообігу;
- усунення небезпеки роботи з готівковими коштами, що виникає під час їх перевезення, видачі та зберігання.

Обсяг виплат по зарплатним проектам  
(млн. грн.)



Протягом 2011 року Полікомбанком було реалізовано більше 40 нових зарплатних проектів. На кінець року 132 підприємства та організації Чернігівської області користувались послугами Полікомбанку з організації виплати зарплати працівникам.

### Торговий еквайринг Вигідне рішення для сфери торгівлі та послуг

Більшість підприємств сфери торгівлі та послуг не з чуток знайомі з проблемами, що пов'язані з готівковими коштами, – фальшиві купюри, нестача в касах, відсутність дрібної монети, небезпека при зберіганні готівки тощо. Оптимальним рішенням є перехід на безготівкові розрахунки, а саме приймання оплати за товари та послуги платіжними картками.

Полікомбанк пропонує реалізацію таких проектів на базі платіжної картки НСМЕП. Встановлення та обслуговування торгових терміналів, навчання касирів – все це Полікомбанк здійснює безкоштовно.

Безготівкові розрахунки надають підприємствам торгівлі та послуг цілий

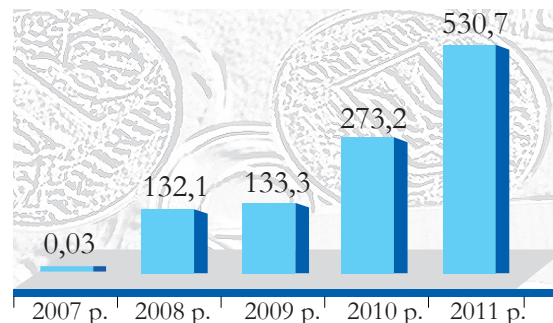
ряд переваг порівняно з традиційним прийманням готівки:

- зниження витрат, пов'язаних з інкасацією та зберіганням готівки;
- скорочення часу надходження торгової виручки на поточний рахунок;
- 100% гарантія від прийняття за покупки фальшивих купюр та виключення ймовірності помилок при видачі репги;
- збільшення обсягів реалізованої продукції, адже, маючи можливість розрахуватись за допомогою картки, покупець не відмовиться від покупки у разі, коли йому не вистачило наявної готівки.

У 2011 році Полікомбанк продовжив розвивати мережу торгових терміналів та розпочав роботу з оновлення обладнання на сучасні, зручні та швидкісні моделі. Загалом на кінець минулого року мережа Полікомбанку складалась із 72 терміналів в 49 торгових та інших установах.

Загальний обсяг платежів, проведених через торгові термінали Полікомбанку у минулому році, збільшився порівняно з попереднім роком майже в 2 рази і становив 530,7 млн. грн.

Обсяг платежів через торгові термінали  
Полікомбанку (тис. грн.)



## КРЕДИТНА ДІЯЛЬНІСТЬ БАНКУ

У 2011 році Полікомбанк продовжив активно працювати на ринку кредитування. При цьому одним з головних пріоритетів залишалась максимально можлива підтримка місцевих виробників, адже працюючі підприємства – це робочі місця та зарплата для жителів Чернігівщини.

З метою формування збалансованого кредитного портфеля банк застосовує стратегію галузевої диверсифікації кредитних вкладень. При видачі кредитів значна увага приділяється аналізу фінансового стану позичальників, враховується кредитна історія та ділова репутація. Як правило, перевага надається кредитам, забезпеченим ліквідною заставою.

Кредитна діяльність Полікомбанку ґрунтується на таких засадах:

- індивідуальний підхід до кожного клієнта, створення кредитних продуктів з урахуванням потреб та специфіки бізнесу клієнтів;
- професійна участь у вирішенні фінансових задач наших клієнтів, консультативна допомога;
- гнучкі умови ціноутворення;
- оперативне прийняття рішень.

Привабливі умови кредитного обслуговування сприяють розширенню клієнтської бази та збільшенню обсягів операцій.

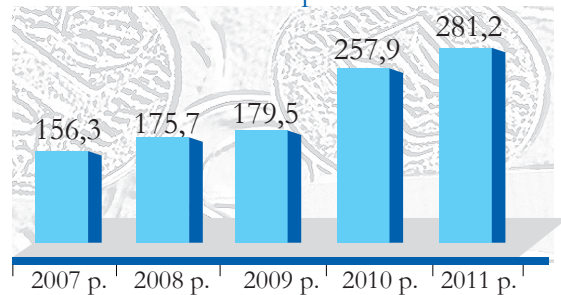
За підсумками року доля ринку, яку займає Полікомбанк в регіоні за кредитами клієнтам, зросла з 6,6% до 7,2%.

За 2011 рік суб'єктам господарювання було надано кредитів на суму 500,7 млн. грн., що складає 95,8% загального обсягу кредитів, наданих клієнтам.

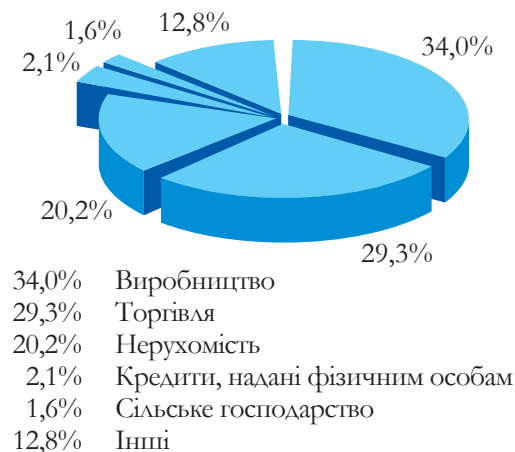
Станом на 1 січня 2012 року розмір кредитного портфеля в частині кредитів, наданих суб'єктам господарювання, становив 281,2 млн. грн., за рік він збільшився на 23,3 млн. грн. (або на 9%).

У 2011 році пріоритетним напрямком вкладення позичкових коштів залишався реальний сектор економіки. Станом на 1 січня 2012 року у виробництві було сконцентровано 34%, сфері торгівлі – 29,3%, операціях з нерухомістю – 20,2%, кредитних вкладень.

**Кредитний портфель**  
(кредити суб'єктам господарювання),  
млн. грн.



**Структура кредитного портфеля**  
за видами економічної діяльності  
станом на 01.01.2012 р.



## ОБСЛУГОВУВАННЯ ЕКСПОРТНО-ІМПОРТНИХ ОПЕРАЦІЙ



ПАТ «Продовольча компанія «ЯСЕН»

Полікомбанк пропонує такі послуги в сфері обслуговування експортно-імпорتنних операцій:

- здійснення платежів за експортно-імпортними операціями;
- купівля, продаж та конверсія іноземних валют;
- ведення валютного контролю;
- фінансування експортних та імпорتنних торговельних операцій, в тому числі документарні акредитиви та банківські гарантії;
- обслуговування кредитів від нерезидентів;
- консультаційні послуги.

Мережа кореспондентських рахунків Полікомбанку дозволяє ефективно та оперативно здійснювати обслуговування розрахунків з будь-якою країною світу. В 2011 році банк продовжив оптимізувати свою мережу коррахунків. Для забезпечення клієнтських та міжбанківських операцій був відкритий мультивалютний рахунок у доларах США, євро та швейцарських франках у банку ПАТ «ВТБ БАНК» (м. Київ). Також для забезпечення розрахунків

за платіжними картками міжнародних платіжних систем був відкритий мультивалютний кореспондентський рахунок у доларах США, євро та українських гривнях у банку ПАТ «КБ «ХРЕЩАТИК» (м. Київ).

Основними банками-кореспондентами Полікомбанку у минулому році були:

- Raiffeisen Zentralbank Oesterreich AG (м. Відень, Австрія),
- ОАО «Сбербанк России» (м. Москва, Росія),
- ПАТ «Банк Фінанси та Кредит» (м. Київ, Україна),
- ПАТ «ВТБ БАНК» (м. Київ).

В минулому році розрахунки за експортно-імпортними операціями проводилися з такими країнами, як Австрія, Білорусь, Болгарія, Великобританія, Естонія, Іспанія, Казахстан, Латвія, Молдова, Німеччина, Норвегія, Польща, Росія, США, Словаччина, Туреччина, Узбекистан, Фінляндія, Швейцарія, Швеція.

Розрахунки здійснювались за контрактами клієнтів у сферах паперової, деревообробної, хімічної, харчової, легкої промисловості, машинобудування тощо.

За 2011 рік обсяг купленої валюти за операціями клієнтів збільшився порівняно з 2010 роком у 2,6 раза, проданої – в 1,6 раза.

Полікомбанк продовжує успішно співпрацювати з міжнародними установами у сфері протидії легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом та фінансуванню тероризму.



## РОЗДРІБНИЙ БІЗНЕС

Полікомбанк пропонує приватним клієнтам такі послуги:

- відкриття та обслуговування поточних рахунків, в тому числі рахунків для зарахування заробітної плати, пенсії та державної грошової допомоги;
- вкладні операції;
- надання кредитів;
- прийом комунальних та інших платежів;
- здійснення грошових переказів (в т.ч.

через системи AVERS та MoneyGram);

- валютно-обмінні операції;
- випуск та обслуговування платіжних карток Національної системи масових електронних платежів (НСМЕП);
- інформаційне обслуговування через систему SMS-банкінг;
- поповнення рахунків мобільних операторів;
- інтернет-платежі через сайт банку.

## РОЗВИТОК ВІДНОСИН З ПРИВАТНИМИ КЛІЄНТАМИ

Роздрібний бізнес є одним з пріоритетних напрямків діяльності Полікомбанку.

У відносинах з приватними клієнтами банк дотримується стратегії, спрямованої на забезпечення високої якості обслуговування, вдосконалення й розширення спектру послуг, формування лояльного ставлення до банку.

Для забезпечення оперативного надання інформації щодо послуг та умов обслуговування в Полікомбанку функціонує інформаційно-довідкова служба, для реагування на зауваження та пропозиції клієнтів в банку діє система зворотного зв'язку.

В минулому році, враховуючи побажання вкладників, було змінено умови за вкладом «Строковий» – введено можливість його поповнення.

У 2011 році банк продовжив роботу над розширенням функціональних можливостей сайту та над розширенням переліку компаній, оплату послуг яких можна проводити через Інтернет. Зокрема, на сайті з'явилась можливість погашення кредитів та замовлення платіжних карток.

З метою формування лояльного ставлення клієнтів в банку постійно діють програми лояльності:

- для пенсіонерів, що одержують пенсію через поточний рахунок в Полікомбанку (клієнти отримують бонус 0,5% річних додатково до процентної ставки за вкладами);
- для вкладників (для клієнтів, що укладають договір на новий термін, діють бонусні ставки за вкладами);
- для позичальників (клієнтам, які користувались кредитами Полікомбанку та не порушували умови договору, надається знижка на розмір процентної ставки за кредитами «Мій затишок», «Мій гаманець», «Моє авто»: для 2-го кредиту – 1% річних, починаючи з 3-го – 2% річних).

В минулому році з метою оптимізації мережі відділень банку одне відділення було перенесено до приміщення супермаркету «Велика кишеня», розташованого в чернігівському мікрорайоні Масани. Загалом на кінець 2011 року мережа банку складалася з 28 відділень в Чернігові та Чернігівській області.

## ВКЛАДИ НАСЕЛЕННЯ



Вклади населення – одне з головних джерел ресурсів для кредитування суб'єктів господарської діяльності, тому в Полікомбанку цьому напрямку діяльності завжди приділяється серйозна увага.

Банк пропонує широкий вибір депозитних продуктів, розрахованих на різні цілі накопичення. Вклади відрізняються за строками, порядком виплати процентів, режимом поповнення та зняття коштів. Депозитна програма банку включає такі вклади:

- «Строковий» – вклад з найвищою доходністю, який можна поповнювати; часткове зняття коштів не передбачено;
- «Накопичувальний» – передбачено поповнення та часткове зняття вкладу без втрати відсотків;
- «Пенсійний» – вклад з підвищеною ставкою для пенсіонерів; передбачено поповнення та часткове зняття вкладу без втрати відсотків;
- «Прогресивний» – вклад із зростаючою процентною ставкою; передбачено дострокове зняття вкладу або його частини без втрати відсотків; поповнення вкладу не допускається;
- «На освіту» – цільовий вклад з високою доходністю, який можна поповнювати; передбачено часткове зняття вкладу без втрати відсотків на оплату навчання та додатково в розмірі 5% від суми вкладу щоквартально; перерахування коштів в оплату за навчання – за пільговим тарифом.

Банк пропонує вкладникам скористатись послугою «Скарбничка», яка дає можливість поповнювати депозити, не відвідуючи банк, що особливо

Динаміка залучених коштів фізичних осіб (млн. грн.)



зручно для клієнтів, які отримують через Полкомбанк зарплату та пенсію.

Вигідні та зручні умови депозитів завжди приваблювали вкладників, про що свідчить позитивна динаміка залучених коштів. За минулий рік обсяг вкладів населення, залучених Полкомбанком зріс на 15% (на кінець року їх розмір становив 165,4 млн. грн.). При цьому доля строкових коштів збільшилась за рік на 8,8 п.п. та склала 67,5%.

За минулий рік доля ринку Полкомбанку у регіоні за коштами фізичних осіб збільшилась з 4,4% до 4,6%.

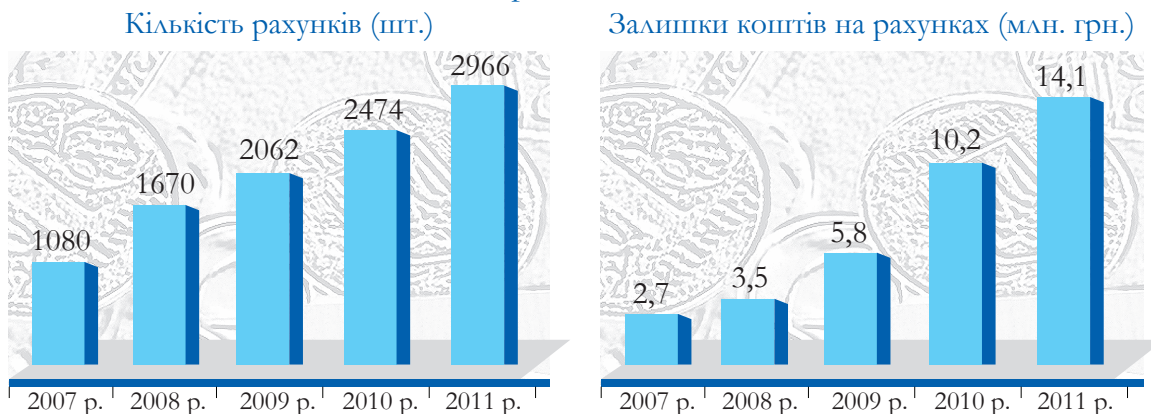
Кількість рахунків для зарахування пенсій та грошової допомоги зросла за 2011 рік на 20%, залишки коштів на цих рахунках - на 38,4%. Такому зростанню сприяли вигідні умови обслуговування, а також діюча програма лояльності для пенсіонерів, що одержують пенсію через Полкомбанк.

#### Залишки на рахунках фізичних осіб\* станом на 1 січня 2012 року

	Сума (тис. грн.)	Структура (%)
<b>Вклади до запитання, всього</b>	<b>53 740</b>	<b>32,5</b>
в т.ч. в національній валюті	44 398	26,9
в іноземних валютах	9 342	5,6
<b>Строкові вклади (депозити), всього</b>	<b>111 628</b>	<b>67,5</b>
в т.ч. в національній валюті	79 941	48,3
в іноземних валютах	31 686	19,2
<b>Всього вкладів фізичних осіб</b>	<b>165 368</b>	<b>100,0</b>
в т.ч. в національній валюті	124 339	75,2
в іноземних валютах	41 029	24,8

\* - з нарахованими процентами

#### Рахунки, на які здійснюється зарахування пенсії та грошової допомоги





## КРЕДИТУВАННЯ НАСЕЛЕННЯ

У своїй роботі з індивідуальними позичальниками банк дотримується курсу зваженості прийняття рішень, який базується на обов'язковому попередньому аналізі фінансового стану потенційного клієнта, його кредитній історії, репутації, надійності забезпечення кредиту та подальшому його моніторингу весь період дії кредитного договору.

В рамках програми споживчого кредитування Полікомбанк пропонує населенню такі кредитні продукти:

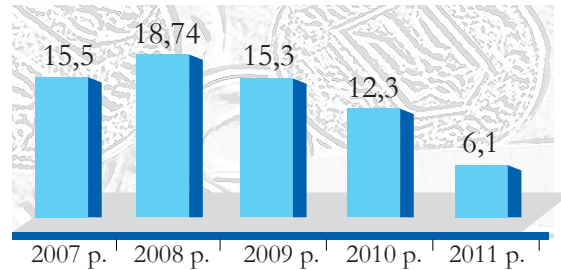
- «Мій гаманець» – на поточні потреби готівкою (працівникам підприємств-клієнтів банку).
- «Моя кредитна картка» – кредит у формі овердрафт на «зарплатну картку» (можливість отримати кошти понад залишок на поточному рахунку в межах ліміту кредитування).
- «Мое житло» – на придбання житла.
- «Мое авто» – для придбання транспортних засобів.
- «Мій затишок» – для придбання товарів тривалого використання (аудіо- та відеотехніки, оргтехніки, побутової техніки, меблів тощо).

Використання ретельно відпрацьованих схем кредитування дозволяє оптимально узгоджувати інтереси банку і позичальника.

Наші клієнти відчули переваги нової послуги «Кредит під заставу майнових прав по договору банківського вкладу», а саме:

- можливість вкладника отримати кошти для власних потреб, не розриваючи при цьому укладений з банком договір строкового вкладу;
- не втрачаються нараховані або вже сплачені відсотки по вкладу (що передбачено умовами договору строкового вкладу в разі його

Кредитний портфель  
(кредити фізичним особам), млн. грн.



розірвання з ініціативи вкладника);

- не потрібна довідка про доходи з місця роботи.

З метою забезпечення прозорості умов кредитування для клієнтів кожному потенційному позичальнику обов'язково надається розрахунок реальної вартості кредиту із зазначенням всіх витрат, пов'язаних з кредитом, та графіку його погашення.

За звітний рік кредитний портфель фізичних осіб зменшився майже вдвічі, на кінець року його розмір становив 6,1 млн. грн. Таке скорочення у значній мірі викликано поверненням фізичними особами своїх запозичень в іноземній валюті, у т.ч. реструктуризованих з ініціативи позичальників у період попередніх кризових років, та введеною заборонаю щодо його відновлення на законодавчому рівні. Відіграли свою роль у зниженні обсягів кредитних послуг індивідуальним клієнтам і об'єктивні фактори: низька платоспроможність широких верств населення, обумовлена зростанням цін на товари та послуги, ситуацією на ринку праці та станом виробництва у промисловому секторі регіону та у підприємницькому середовищі, тобто умови, в яких банку доцільніше було дотримуватись курсу підтримки корпоративних клієнтів.



## ІНТЕРНЕТ-ПЛАТЕЖІ

### Можливості та переваги «домашнього» банку

Інтернет-платежі набувають все більшої популярності серед населення, адже кількість компаній, що приймають оплату за товари та послуги через всесвітню мережу збільшується з кожним днем. Стрімко зростає і коло користувачів Інтернету. Так, за інформацією дослідницького агентства Gemius в листопаді 2011 року загальна кількість інтернет-користувачів в Україні склала 13,6 млн. і порівняно з аналогічним періодом минулого року зросла на 2,6 млн. (або на 19,3%).

Платежі через всесвітню мережу – зручний та сучасний спосіб розрахунків: Інтернет доступний в будь-який час, тут відсутні черги, а можливість проводити оплату товарів та послуг, не виходячи з дому, – це додатковий бонус зручності та комфорту.

Полікомбанк пропонує проведення інтернет-платежів власникам карток НСМЕП. Перелік підприємств, послуги яких можна оплатити через сайт Полікомбанку, постійно розширюється. В минулому році список сервісів було доповнено можливістю погашення кредитів, отриманих в Полікомбанку, розрахунків в інтернет-магазині тощо.

На кінець 2011 року через сайт [www.policombank.com](http://www.policombank.com) можна було провести такі операції:

- оплатити комунальні послуги;
- поповнити рахунки мобільного зв'язку;
- переказати кошти на рахунки юридичних та фізичних осіб (так звані, адресні платежі);
- оплатити послуги інтернет-

провайдерів;

- оплатити послуги дитячих та вищих навчальних закладів;
- оплатити штрафи ДАІ;
- погасити заборгованість по кредиту в Полікомбанку;
- поповнити вклади фізичних осіб в Полікомбанку тощо.

Для проведення оплати через сайт банку необхідно мати:

- платіжну картку НСМЕП;
- комп'ютер, підключений до Інтернету;
- зчитувач смарт-карток (карт-рідер);
- програмне забезпечення, яке можна безкоштовно завантажити з сайту банку.

За допомогою карт-рідера також можна переглянути залишок коштів на рахунку та картці; завантажити кошти з рахунку на картку; переглянути журнал платежів та завантажень; змінити ПІН-код.

В минулому році для зручності клієнтів Полікомбанк організував можливість придбання карт-рідерів безпосередньо у відділеннях банку.

Скористатися послугою оплати через сайт Полікомбанку можуть і клієнти інших банків, які мають картки НСМЕП. Важливо, що незалежно від того, який банк видав картку, умови оплати однакові для всіх.

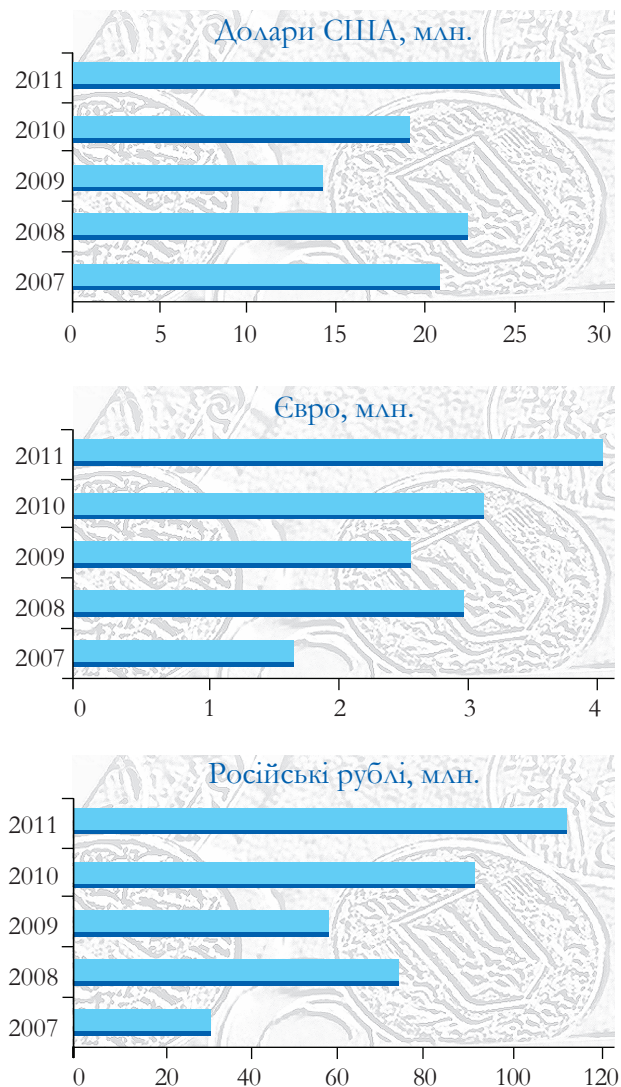
За 2011 рік через інтернет-сайт Полікомбанку було проведено платежів на загальну суму 2 781,6 тис. грн.

## ВАЛЮТНО-ОБМІННІ ОПЕРАЦІЇ ТА ГРОШОВІ ПЕРЕКАЗИ

Полікомбанк активно працює на готівковому валютному ринку, пропонуючи населенню купити або продати іноземну валюту за вигідним курсом. Конкурентні умови проведення операцій сприяють

зростанню їх обсягів, які за 2011 рік збільшились порівняно з попереднім роком: в доларах США – на 45%, євро – на 33%, російських рублях – на 20% і склали – 27,3 млн. доларів США, 4 млн. євро та 106,3 млн. російських рублів.

Динаміка обсягів купівлі-продажу валют



Полікомбанк пропонує населенню здійснення міжнародних грошових переказів через систему MoneyGram, яка у світовому рейтингу за обсягом проведених операцій посідає друге місце. За її допомогою клієнти мають можливість впродовж 10-15 хвилин переказати або отримати кошти більш ніж у 267 тисячах пунктів обслуговування в 192 країнах світу. Мережа обслуговування системи постійно розширюється. Обсяг операцій, які здійснив банк у минулому році через систему MoneyGram, склав близько 52 тис. доларів США та 49 тис. євро.

Для переказів в межах України Полікомбанк пропонує скористатися системою грошових переказів AVERS. За допомогою цієї системи можна переказати кошти як в національній, так і іноземній валютах (долари США). Мережа обслуговування системи AVERS на території України налічує близько 1500 пунктів. За 2011 рік загальний обсяг переказів, проведених Полікомбанком через систему AVERS, склав близько 423 тис. гривень.

## МІЖБАНКІВСЬКИЙ БІЗНЕС



Полікомбанк – активний учасник міжбанківського ринку та має багаторічний досвід роботи з українськими та іноземними банками. Станом на 1 січня 2012 року банком укладено 67 генеральних договорів про співробітництво на міжбанківському ринку з банками-контрагентами.

На міжбанківському ринку банк здійснює такі операції:

- залучення та розміщення тимчасово вільних ресурсів в національній та іноземній валютах;
- купівля-продаж іноземної валюти та конверсійні операції на внутрішньому та міжнародному валютних ринках;
- купівля-продаж готівкової іноземної валюти за безготівкову;
- продаж готівкової гривні за безготівкову.

Для забезпечення прийняттого рівня ризику операцій, що проводяться на міжбанківському ринку, Полікомбанком застосовується система оцінки банків-контрагентів, яка дозволяє ідентифікувати та

контролювати рівень ризиків. Всі операції здійснюються на основі встановлених лімітів, розрахованих відповідно до внутрішніх нормативних документів та методик.

Загальний обсяг залучених та розміщених Полікомбанком коштів на міжбанківському кредитному ринку за 2011 рік склав 1 075,0 млн. грн., 227,5 млн. доларів США та 65,6 млн. євро, що перевищує аналогічні показники попереднього року на 19%, 174% та 98% відповідно.

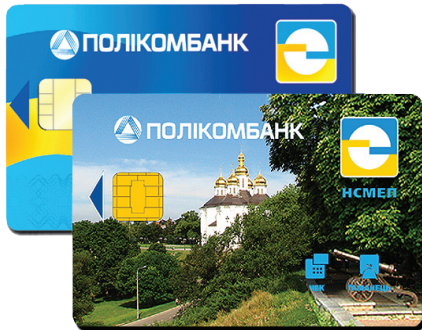
У 2011 році обсяг купівлі-продажу іноземної валюти та конверсійних операцій на міжбанківському ринку склав 12,7 млн. доларів США, 14,5 млн. євро та 720,1 млн. російських рублів.

Обсяг операцій з купівлі-продажу готівкової іноземної валюти за безготівкову валюту склав у минулому році 2,7 млн. доларів США, 1,5 млн. євро та 19,1 млн. російських рублів (перевищує аналогічні показники попереднього року на 118%, 100% та 188% відповідно).

За рік Полікомбанк продав іншим банкам понад 401,7 млн. готівкової гривні (за безготівкову).



## РОЗВИТОК БІЗНЕСУ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК



У 2011 році Полікомбанк продовжив здійснювати емісію та обслуговування платіжних карток Національної системи масових електронних платежів (НСМЕП), яка була створена за ініціативою Національного банку України з метою скорочення обсягів розрахунків за готівку і розповсюдження безготівкових платежів. Це сучасна високотехнологічна система, в якій використовуються смарт-технології, що забезпечує найвищий рівень захисту операцій з платіжними картками. На кінець 2011 року в системі приймали участь 57 банків. Загальна кількість карток НСМЕП, що знаходяться в обігу, на кінець року склала 1,69 млн. штук (загалом за весь час роботи системи було емітовано більше 3 млн. карток). Полікомбанк є членом Національної системи масових електронних платежів з 2002 року.

Станом на кінець 2011 року кількість платіжних карток НСМЕП, емітованих Полікомбанком, що знаходяться в обігу, становила близько 13,2 тис. шт. (за рік їх кількість збільшилась на 20 %).

Полікомбанк пропонує використання карток НСМЕП фізичним особам,

суб'єктам господарської діяльності, бюджетним установам.

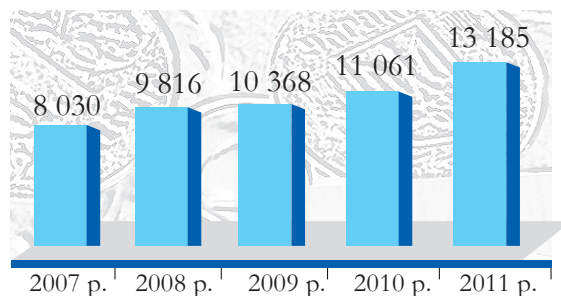
За допомогою платіжних карток вкладники банку можуть у зручний для них час отримати проценти по депозитах та копшти вкладу після закінчення його терміну, працівники підприємств та організацій – заробітну плату, а пенсіонери – пенсію. Власники карток НСМЕП можуть розраховуватись картокою у торгово-сервісній мережі, де встановлені торгові термінали, а також оплачувати товари та послуги через інтернет-сайт Полікомбанку.

Для зручності Полікомбанк пропонує клієнтам скористатись послугою SMS-банкінг, за допомогою якої можна отримувати інформацію про стан свого рахунку та курси обміну валют на мобільний телефон.

В 2011 році була розширена мережа банкоматів Полікомбанку з обслуговування карток НСМЕП: встановлено додатково 5 банкоматів (2 – в Чернігові та по одному банкомату в місті Ніжин, смт Сосниця та Лосинівка).

Загалом мережа пунктів обслуговування платіжних карток НСМЕП

Кількість карток НСМЕП, емітованих Полікомбанком, що знаходяться в обігу (шт.)



Полікомбанку на кінець року складалась з 12 банкоматів, 34 банківських та 72 торгових терміналів, розташованих у Чернігові та області. Також на кінець року було підключено 39 інтернет-терміналів.

В минулому році був завершений підготовчий етап налагодження співробітництва з міжнародними платіжними системами (МПС), яке передбачає запровадження обслуговування карток МПС у мережі Полікомбанку – була укладена партнерська угода з банком – членом МПС, а також вирішені всі технічні

питання (обладнання, програмне забезпечення тощо). Таким чином, вже на початку 2012 року Полікомбанк розпочне обслуговувати картки VISA та MasterCard у власній мережі.

В 2012 році Полікомбанк планує подальше розширення мережі обслуговування платіжних карток: встановлення нових банкоматів, банківських та торгових терміналів. В планах також провести оновлення термінального обладнання на більш досконале, що дозволить прискорити процес обслуговування клієнтів.

## ОПЕРАЦІЇ НА РИНКУ ЦІННИХ ПАПЕРІВ ТА ІНВЕСТИЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ

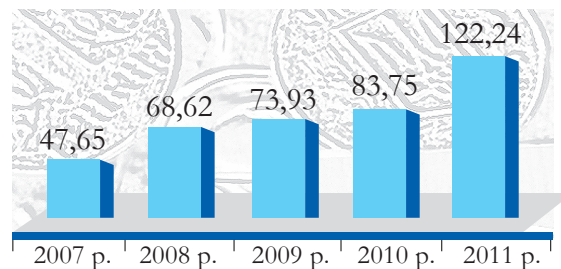
В минулому році Полікомбанком було проведено додаткову емісію акцій та збільшено статутний капітал банку на 5 млн. грн., його розмір на кінець року становив 49,5 млн. грн. За підсумками року банк виконав вимоги Національного банку України щодо розміру регулятивного капіталу банку, який збільшився за 2011 рік на 46% до 122,2 млн. грн. (за рівнем капіталу Полікомбанк є достатньо капіталізованим).

В 2011 році Полікомбанк проводив операції з цінними паперами за дорученням клієнтів. Угоди з цінними паперами здійснювались на організаційно неоформленому ринку.

На виконання договорів доручення і комісії в інтересах клієнтів було укладено 26 договорів на суму 7,4 млн. грн.

Полікомбанк є членом Асоціації «Українські Фондові Торговці»

Розмір регулятивного капіталу (млн. грн.)



(саморегульована організація професійних учасників ринку цінних паперів), Української міжнародної фондової біржі та Української фондової біржі.

Як регіональний банк Полікомбанк інвестує кошти переважно в об'єкти Чернігівщини, серед яких, зокрема, ВАТ «Завод металокопункцій та металооснастки», ВАТ «Чексіл», ПАТ «Поліграфічно-видавничий комплекс «Десна». Полікомбанк

бере активну участь в роботі органів управління підприємств, що входять до інвестиційного портфеля банку.

В 2011 році Полікомбанк надавав

консультаційну допомогу клієнтам з управління нерухомим майном, корпоративного управління та інвестиційної діяльності.

## ДЕПОЗИТАРНА ДІЯЛЬНІСТЬ ЗБЕРІГАЧА ЦІННИХ ПАПЕРІВ

Як зберігач цінних паперів Полікомбанк надає акціонерним товариствам та власникам акцій такі послуги:

- зберігання цінних паперів;
- обслуговування обігу цінних паперів на рахунках у цінних паперах;
- обслуговування операцій емітентів щодо випущених ними цінних паперів.

В 2011 році Полікомбанком було залучено на обслуговування 33 нових емітенти – їх акціонерам було відкрито 16 650 рахунків у цінних паперах, емітентам надавалась допомога у проведенні дематеріалізації випусків акцій, було підписано 9 договорів про надання депозитарних послуг щодо переведення всього випуску цінних паперів, розміщених у документарній формі, в бездокументарну.

Серед підприємств, що скористалися послугами зберігача цінних паперів Полікомбанку, – акціонерне товариство «МЕНА ПАК», якому було надано послуги щодо повного супроводження додаткової емісії акцій та реєстрації випуску акцій в Національній комісії з цінних паперів та фондового ринку.

В 2011 році Полікомбанк підключився до системи захищеного

обміну даними «НДУ-Мейл» Національного депозитарію України для отримання інформації від депозитарію щодо зведених облікових реєстрів клієнтів в електронній формі.

Станом на 31.12.2011 депонентам відкрито 17 837 особових рахунків в цінних паперах, в тому числі фізичним особам 17 752 рахунки, юридичним особам 85 рахунків. Відповідно до консолідованого депозитарного балансу на початок 2012 року загальна кількість цінних паперів, які обліковуються Полікомбанком як зберігачем цінних паперів, становила 79 154 тис. шт., їх сумарна номінальна вартість – 134 072 тис. грн., обсяг проведених облікових операцій за 2011 рік склав 140 452 тис. грн. за номінальною вартістю.

В 2012 році Полікомбанк планує продовжувати надання допомоги емітентам у проведенні дематеріалізації випусків акцій, залучати на обслуговування нових емітентів, відкривати рахунки у цінних паперах, надавати інформаційно-консультаційні послуги з проведення загальних зборів акціонерів та з розкриття інформації на фондовому ринку.



## РОЗВИТОК ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Розвиток інформаційних технологій – важливий напрямок роботи, якому в Полікомбанку приділяється серйозна увага, адже сьогодні успішна діяльність будь-якого банку неможлива без застосування сучасних технологій.

У 2011 році здійснювалось доопрацювання діючих та впровадження нових програмних комплексів, що використовуються в процесі обслуговування клієнтів та при проведенні банківських операцій.

З метою зниження ризиків під час перевезення готівки було впроваджено програмно-апаратний комплекс «Система контролю транспорту за допомогою GPS», який дозволяє службі безпеки банку контролювати пересування інкасаторських автомобілів.

В 2011 році банк продовжив роз-

ширювати спектр послуг, які надаються клієнтам за допомогою мережі Інтернет, зокрема, була впроваджена нова послуга з погашення кредитів за допомогою карток НСМЕП через веб-сайт банку. Також на сайті з'явилася можливість розраховуватись за товари з чернігівським інтернет-магазином korobok.net.ua.

Для удосконалення роботи системи «Клієнт-Банк» та забезпечення її безперебійної роботи була проведена заміна серверів модемного дозвону на базі ПК на апаратні асинхронні сервери дозвону. Також було впроваджено нову версію системи «Клієнт-Банк», призначену для обслуговування більшої кількості клієнтів, та з можливістю резервування каналів доставки інформації електронною поштою, що суттєво підвищило надійність роботи системи.

## УПРАВЛІННЯ РИЗИКАМИ

Банківська діяльність за визначенням пов'язана з ризиком, тому особлива увага в Полікомбанку приділяється контролю та управлінню ризиками.

З метою управління ризиками в банку створені постійно діючі комітети, зокрема:

- кредитний комітет, який оцінює якість активів банку та готує пропозиції щодо формування резервів на покриття можливих збитків від їх знецінення;
- комітет по управлінню активами та пасивами, який розглядає собівартість пасивів та прибутковість активів і приймає рішення щодо політики

відсоткової маржі, розглядає питання відповідності строків активів та пасивів;

- бюджетно-тарифний комітет, який аналізує співвідношення собівартості послуг та ринкової конкурентоспроможності діючих тарифів, відповідає за політику банку з питань операційних доходів.

Ідентифікацією та моніторингом ризиків у діяльності Полікомбанку займається незалежний підрозділ.

Контроль ліквідності банку здійснюється за допомогою автоматизованої системи оперативного управління в частині планування



грошових потоків. На підставі даних аналітичної системи оперативно плануються можливі обсяги проведення активно-пасивних операцій (в тому числі й з урахуванням нормативних обмежень), встановлюється рівень процентних ставок тощо.

З метою врахування впливу ринкових ризиків активно використовується апарат сценарного аналізу.

Система оцінки кредитного ризику банку базується на застосуванні сучасних методик, ретельному аналізі як макро-, так і мікроекономічних факторів.

Аналіз ризиків роботи на міжбанківському ринку України передбачає ретельний щомісячний моніторинг фінансового стану банків-контрагентів.

Полікомбанком розроблена та застосовується процедура ідентифікації та контролю операційного ризику.

У звітному році банк в повному обсязі дотримувався вимог щодо встановлених обов'язкових економічних нормативів. Показники адекватності капіталу (платоспроможності) відповідали вимогам достатньо капіталізованого банку.

### Звіт про дотримання Полікомбанком економічних нормативів станом на 01.01.2012 р.

Найменування показника	Нормативне значення	Фактичне значення
Мінімальний розмір регулятивного капіталу (Н1)	120 млн. грн.	122,239 млн. грн.
Норматив адекватності регулятивного капіталу/платоспроможності (Н2)	не менше 10%	31,29%
Норматив співвідношення регулятивного капіталу до сукупних активів (Н3)	не менше 9%	20,42%
Норматив миттєвої ліквідності (Н4)	не менше 20%	24,36%
Норматив поточної ліквідності (Н5)	не менше 40%	83,61%
Норматив короткострокової ліквідності (Н6)	не менше 60%	121,40%
Норматив максимального розміру кредитного ризику на одного контрагента (Н7)	не більше 25%	23,43%
Норматив великих кредитних ризиків (Н8)	не більше 800%	138,61%
Норматив максимального розміру кредитів, гарантій та поручительств, наданих одному інсайдеру (Н9)	не більше 5%	4,46%
Норматив максимального сукупного розміру кредитів, гарантій та поручительств, наданих інсайдерам (Н10)	не більше 30%	8,87%
Норматив інвестування в цінні папери окремо за кожного установою (Н11)	не більше 15%	2,22%
Норматив загальної суми інвестування (Н12)	не більше 60%	3,48%
Ліміт довгої відкритої валютної позиції банку (Л13-1)	не більше 5%	3,55%
Ліміт короткої відкритої валютної позиції банку (Л13-2)	не більше 10%	0,25%

## КАДРОВА ПОЛІТИКА БАНКУ



Головні задачі кадрової служби – забезпечення банку кваліфікованими спеціалістами, формування ефективної команди професіоналів та досягнення працівниками високих стандартів обслуговування клієнтів шляхом впровадження системи професійної оцінки персоналу, проведення навчань та застосування системи матеріального стимулювання.

В 2011 році сектором по роботі з персоналом була проведена атестація працівників банку, за результатами якої встановлено оцінку якісного рівня знань персоналу, сформовано кадровий резерв, надані пропозиції керівництву щодо матеріального заохочення співробітників. Тестування проводилось за допомогою програмного комплексу «Тестінг». Переважна більшість працівників склали тести успішно, тим самим підтвердивши свій високий професійний рівень.

З метою підвищення рівня обслуговування клієнтів службою

персоналу банку також проводились тренінгові заняття з працівниками фронт-офісу за напрямком підготовки «ефективних продажів банківських продуктів». Результатом спільної роботи в групах тренінгу стало напрацювання учасниками навичок ефективної комунікації та продажу банківських продуктів.

Крім того, працівники банку приймали участь у програмах зовнішнього навчання – семінарах, тренінгах, курсах підвищення кваліфікації.

Полікомбанк дбає про свій імідж і майбутнє, саме тому приділяє серйозну увагу формуванню корпоративної культури, яка відіграє важливу роль у досягненні ефективного управління та спрямована на створення атмосфери єдності цілей всіх працівників. Зміцненню корпоративного духу сприяє участь Полікомбанку у спортивних змаганнях. У 2011 році спортивна команда працівників банку традиційно брала участь в обласній спартакіаді працівників





банків і посіла друге місце.

Серед планів на наступний рік – проведення внутрішніх навчань персоналу відділень із залученням провідних фахівців банку; тестування працівників фронт-офісу в ПК «Тестінг» за результатами внутрішнього навчання; розробка тестових завдань та вправ для керівників структурних підрозділів; доопрацювання та впровадження кодексу корпоративної етики працівників Полікомбанку.

## ВНУТРІШНІЙ АУДИТ І КОНТРОЛЬ

Головне завдання служби внутрішнього аудиту – здійснення неупередженої та об'єктивної оцінки фінансової, операційної та інших систем і процедур контролю в банку з метою зменшення ризиків у проведенні банківських операцій, забезпечення збереження активів, оптимального використання ресурсів банку, точності і повноти облікових записів. При цьому одним з важливіших напрямків роботи є проведення аудиту діяльності структурних підрозділів та видів діяльності банку. При цьому здійснюється контроль дотримання банком вимог чинного законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України, Статуту та внутрішніх нормативних документів банку.

У 2011 році службою внутрішнього аудиту проведено аудит операцій з основними засобами та нематеріальними активами,

депозитних та кредитних операцій, аудит дебіторської та кредиторської заборгованості, ліквідності банку, проведено перевірку дотримання банком вимог чинного законодавства та нормативно-правових актів НБУ щодо запобігання легалізації грошей, набутих злочинним шляхом. Крім того, були проведені комплексні перевірки банківської діяльності ряду відділень банку.

Важливим заходом ефективної системи внутрішнього контролю є підтримання взаємовідносин та обмін інформацією між зовнішніми та внутрішніми аудиторами банку. Співпраця з незалежною аудиторською фірмою ТОВ «Київаудит» забезпечує проведення щорічної перевірки фінансової звітності банку відповідно до вимог чинного законодавства України та міжнародних стандартів аудиту.

# ФІНАНСОВА ЗВІТНІСТЬ

## Баланс станом на 1 січня 2012 року

(ТИС. ГРН.)

РЯДОК	НАЙМЕНУВАННЯ СТАТТІ	2011 рік	2010 рік
<b>АКТИВИ</b>			
1	Грошові кошти та їх еквіваленти	25 543	30 349
2	Торгові цінні папери	-	-
3	Інші фінансові активи, що обліковуються за справедливою вартістю з визнанням результату переоцінки у фінансових результатах	-	-
4	Кошти в інших банках	68 681	46 501
5	Кредити та заборгованість клієнтів	256 379	245 410
6	Цінні папери в портфелі банку на продаж	733	1 571
7	Цінні папери в портфелі банку до погашення	-	-
8	Інвестиції в асоційовані компанії	-	-
9	Інвестиційна нерухомість	7 671	7 637
10	Дебіторська заборгованість щодо поточного податку на прибуток	-	-
11	Відстрочений податковий актив	-	-
12	Гудвіл	-	-
13	Основні засоби та нематеріальні активи	51 450	50 379
14	Інші фінансові активи	84	64
15	Інші активи	1 282	894
16	Довгострокові активи, призначені для продажу, та активи групи вибуття	-	-
<b>17</b>	<b>Усього активів</b>	<b>411 823</b>	<b>382 805</b>
<b>ЗОБОВ'ЯЗАННЯ</b>			
18	Кошти банків	44 054	71 532
19	Кошти клієнтів	216 846	196 639
20	Боргові цінні папери, емітовані банком	-	-
21	Інші залучені кошти	-	-
22	Зобов'язання щодо поточного податку на прибуток	164	64
23	Відстрочені податкові зобов'язання	14 444	15 828
24	Резерви за зобов'язаннями	1	15
25	Інші фінансові зобов'язання	304	114
26	Інші зобов'язання	451	340
27	Субординований борг	30 261	-
28	Зобов'язання, що пов'язані з довгостроковими активами, призначеними для продажу (чи групами вибуття)	-	-
<b>29</b>	<b>Усього зобов'язань</b>	<b>306 525</b>	<b>284 532</b>
<b>ВЛАСНИЙ КАПІТАЛ</b>			
30	Статутний капітал	49 500	44 500
31	Нерозподілений прибуток	1 256	825
32	Резервні та інші фонди банку	54 542	52 948
33	Чисті активи, що належать акціонерам (учасникам) банку	105 298	98 273
34	Частка меншості	-	-
<b>35</b>	<b>Усього власного капіталу та частка меншості</b>	<b>105 298</b>	<b>98 273</b>
<b>36</b>	<b>Усього пасивів</b>	<b>411 823</b>	<b>382 805</b>

## Звіт про фінансові результати за 2011 рік

(ТИС. ГРН.)

РЯДОК	НАЙМЕНУВАННЯ СТАТТІ	2011 рік	2010 рік
1	Чистий процентний дохід	18 074	12 475
1.1	Процентні доходи	46 941	41 210
1.2	Процентні витрати	(28 867)	(28 735)
2	Комісійні доходи	7 627	6 423
3	Комісійні витрати	(145)	(117)
4	Результат від торгових операцій з цінними паперами в торговому портфелі банку	-	-
5	Результат від операцій з хеджування	-	-
6	Результат від переоцінки інших фінансових інструментів, що обліковуються за справедливою вартістю з визнанням результату переоцінки у фінансових результатах	-	-
7	Результат від торгівлі іноземною валютою	1 321	1 096
8	Прибуток/(збиток), який виникає під час первісного визнання фінансових активів за процентною ставкою, вищою або нижчою, ніж ринкова	-	-
9	Прибуток/(збиток), який виникає під час первісного визнання фінансових зобов'язань за процентною ставкою, вищою або нижчою, ніж ринкова	-	-
10	Результат від переоцінки об'єктів інвестиційної нерухомості	34	400
11	Результат від переоцінки іноземної валюти	(108)	(1)
12	Резерв під заборгованість за кредитами	(5 880)	202
13	Знецінення цінних паперів у портфелі банку на продаж	(838)	(251)
14	Результат від продажу цінних паперів у портфелі банку на продаж	-	1
15	Знецінення цінних паперів у портфелі банку до погашення	-	-
16	Резерви за зобов'язаннями	14	46
17	Інші операційні доходи	1 003	1 279
18	Доходи/(витрати) від довгострокового погашення заборгованості	-	-
19	Адміністративні та інші операційні витрати	(20 838)	(21 072)
20	Дохід від участі в капіталі	-	-
<b>21</b>	<b>Прибуток до оподаткування</b>	<b>264</b>	<b>481</b>
22	Витрати на податок на прибуток	(90)	(383)
<b>23</b>	<b>Прибуток після оподаткування</b>	<b>174</b>	<b>98</b>
24	Чистий прибуток/(збиток) від продажу довгострокових активів, призначених для продажу	-	-
<b>25</b>	<b>Чистий прибуток</b>	<b>174</b>	<b>98</b>
26	Прибуток/(збиток) консолідованої групи:	-	-
26.1	Материнського банку	-	-
26.2	Частки меншості	-	-
27	Чистий прибуток на одну просту акцію, грн.	0,04	0,03
28	Скоригований чистий прибуток на одну просту акцію, грн.	0,04	0,03

## Звіт про рух грошових коштів за 2011 рік (прямий метод)

(ТИС. ГРН.)

РЯДОК	НАЙМЕНУВАННЯ СТАТТІ	2011 рік	2010 рік
	<b>Грошові кошти від операційної діяльності</b>		
1	Процентні доходи, що отримані	43 640	36 267
2	Процентні витрати, що сплачені	(28 619)	(28 071)
3	Комісійні доходи, що отримані	7 627	6 423
4	Комісійні витрати, що сплачені	(145)	(117)
5	Доходи, що отримані за операціями з торговими цінними паперами	-	-
6	Доходи, що отримані за операціями з фінансовими похідними інструментами	-	-
7	Доходи, що отримані за операціями з іноземною валютою	1 321	1 096
8	Інші отримані операційні доходи	954	1 263
9	Виплати на утримання персоналу	(10 682)	(10 547)
10	Сплачені адміністративні та інші операційні витрати	(8 891)	(9 414)
11	Сплачений податок на прибуток	(358)	(527)
<b>12</b>	<b>Чистий грошовий прибуток/(збиток) до зміни операційних активів та зобов'язань</b>	<b>4 847</b>	<b>(3 627)</b>
	<b>Зміни в операційних активах та зобов'язаннях:</b>		
13	Чистий (приріст)/зниження за торговими цінними паперами	-	-
14	Чистий (приріст)/зниження за іншими фінансовими активами, що обліковуються за справедливою вартістю з визнанням результату переоцінки у фінансових результатах	-	-
15	Чистий (приріст)/зниження за коштами в інших банках	(22 052)	(11 710)
16	Чистий (приріст)/зниження за кредитами та заборгованістю клієнтам	(13 694)	(70 054)
17	Чистий (приріст)/зниження за іншими фінансовими активами	23	(25)
18	Чистий (приріст)/зниження за іншими активами	(456)	(291)
19	Чистий (приріст)/зниження за коштами інших банків	(27 486)	26 256
20	Чистий приріст за коштами клієнтів	20 229	59 913
21	Чистий (приріст)/зниження за борговими цінними паперами, що емітовані банком	-	-
22	Чистий приріст за іншими фінансовими зобов'язаннями	7	23
	Чистий приріст/(зниження) за іншими зобов'язаннями	322	(196)
23	Чистий приріст/(зниження) за резервами під зобов'язання	-	-
<b>24</b>	<b>Чисті грошові кошти, що отримані від операційної діяльності/(використані в операційній діяльності)</b>	<b>(43 107)</b>	<b>3 916</b>

(ТИС. ГРН.)

РЯДОК	НАЙМЕНУВАННЯ СТАТТІ	2011 рік	2010 рік
	<b>Грошові кошти від інвестиційної діяльності</b>		
25	Придбання цінних паперів у портфелі банку на продаж	-	(3)
26	Дохід від реалізації цінних паперів у портфелі банку на продаж	-	1
27	Придбання цінних паперів у портфелі банку до погашення	-	-
28	Дохід від погашення цінних паперів у портфелі банку до погашення	-	-
29	Придбання основних засобів	(1 393)	(355)
30	Дохід від реалізації основних засобів	20	1
31	Дивіденди отримані	31	15
32	Придбання дочірніх компаній за мінусом отриманих грошових коштів	-	-
33	Дохід від реалізації дочірньої компанії за мінусом виплачених грошових коштів	-	-
34	Придбання асоційованих компаній	-	-
35	Дохід від реалізації асоційованих компаній	-	-
36	Придбання інвестиційної нерухомості	-	-
37	Дохід від реалізації інвестиційної нерухомості	-	-
38	Придбання нематеріальних активів	(95)	(31)
39	Дохід від вибуття нематеріальних активів	-	-
<b>40</b>	<b>Чисті грошові кошти, що використані в інвестиційній діяльності</b>	<b>(1 437)</b>	<b>(372)</b>
	<b>Грошові кошти від фінансової діяльності:</b>		
41	Отримані інші залучені кошти	-	-
42	Повернення інших залучених коштів	-	-
43	Отримання субординованого боргу	30 000	-
44	Погашення субординованого боргу	-	-
45	Емісія простих акцій	5 000	10 000
46	Емісія привілейованих акцій	-	-
47	Інші внески акціонерів, окрім емісії акцій	-	-
48	Викуп власних акцій	-	-
49	Продаж власних акцій	-	-
50	Дивіденди виплачені	(1)	(1)
51	Інші виплати акціонерам, окрім дивідендів	-	-
<b>52</b>	<b>Чисті грошові кошти, що отримані від фінансової діяльності</b>	<b>34 999</b>	<b>9 999</b>
<b>53</b>	<b>Вплив змін обмінного курсу на грошові кошти та їх еквіваленти</b>	<b>108</b>	<b>1</b>
<b>54</b>	<b>Чистий приплив/(відплив) грошових коштів та їх еквівалентів</b>	<b>(4 698)</b>	<b>9 916</b>
55	Грошові кошти та їх еквіваленти на початок року	30 343	20 428
56	Грошові кошти та їх еквіваленти на кінець року	25 537	30 343

**Аудиторський висновок (звіт)**  
незалежної аудиторської фірми  
**ТОВ „КИЇВАУДИТ”**  
про фінансову звітність  
Публічного акціонерного товариства  
“Полікомбанк”  
станом на кінець дня 31 грудня 2011 року

**Адресат:**

**Акціонерам Публічного акціонерного товариства „Полікомбанк”**  
**Правлінню та Спостережній раді Публічного акціонерного товариства „Полікомбанк”**  
**Національному банку України**  
**Державній комісії з цінних паперів та фондового ринку України**

**Вступний параграф**

Незалежна аудиторська фірма ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КИЇВАУДИТ» (далі – аудитор) на підставі договору № 87/11-12-1/68 від 5 травня 2011 року провела аудит фінансової звітності станом на кінець дня 31 грудня 2011 року Публічного акціонерного товариства «Полікомбанк» (далі – Банк), зареєстрованого Виконавчим комітетом Чернігівської міської ради 18 серпня 1994 року, номер запису в ЄДРПОУ 1 064 105 0012 000853, ідентифікаційний код юридичної особи 19356610, знаходиться за адресою: м. Чернігів, вул. Київська, 3, яка включає:

1. Загальну інформацію про діяльність банку;
2. Баланс станом на кінець дня 31 грудня 2011 року;
3. Звіт про фінансові результати за 2011 рік;
4. Звіт про рух грошових коштів за 2011 рік;
5. Звіт про власний капітал за 2011 рік;
6. Примітки до звітів за 2011 рік.

Фінансова звітність складена у відповідності до Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» № 996-XIV від 16.07.1999 року, Національних положень (стандартів) бухгалтерського обліку, нормативно-правових актів Національного банку України та облікової політики Банку.

Облікова політика базується на вимогах чинного законодавства України, нормативно-правових актах Національного банку України, що регламентують банківську діяльність, Міжнародних стандартах фінансової звітності, національних Положеннях (стандартах) бухгалтерського обліку в Україні та актах внутрішнього регулювання діяльності Публічного акціонерного товариства «Полікомбанк». Основи облікової політики розкриті в примітці № 1 до цієї фінансової звітності.

Метою аудиторської перевірки фінансової звітності Публічного акціонерного товариства «Полікомбанк» є висловлення думки аудитора про те, чи відображає фінансова звітність Банку достовірно, в повній мірі та в усіх суттєвих аспектах його фінансовий стан відповідно до концептуальної основи фінансової звітності.

**Відповідальність управлінського персоналу за фінансову звітність**

Управлінський персонал несе відповідальність за складання і достовірне подання цієї фінансової звітності відповідно до Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» № 996-XIV від 16.07.1999 р., Національних положень (стандартів) бухгалтерського обліку, нормативно-правових актів Національного банку України, та за такий внутрішній контроль, який управлінський персонал визначає потрібним для того, щоб забезпечити складання фінансової звітності, що не містить суттєвих викривлень унаслідок шахрайства або помилки.



#### **Відповідальність аудитора**

Нашою відповідальністю є висловлення думки щодо цієї фінансової звітності на основі результатів проведеного нами аудиту. Ми провели аудит відповідно до вимог Міжнародних стандартів контролю якості, аудиту, огляду, іншого надання впевненості та супутніх послуг. Ці стандарти вимагають від нас дотримання відповідних етичних вимог, а також планування й виконання аудиту для отримання достатньої впевненості в тому, що фінансова звітність не містить суттєвих викривлень.

Аудит передбачає виконання аудиторських процедур для отримання аудиторських доказів щодо сум та розкриттів у фінансовій звітності. Вибір процедур залежить від судження аудитора, включаючи оцінку ризиків суттєвих викривлень фінансової звітності внаслідок шахрайства або помилки. Виконуючи оцінку цих ризиків, аудитор розглядає заходи внутрішнього контролю, що стосуються складання та достовірного подання суб'єктом господарювання фінансової звітності, з метою розробки аудиторських процедур, які відповідають обставинам, а не з метою висловлення думки щодо ефективності внутрішнього контролю суб'єкта господарювання. Аудит включає також оцінку відповідності використаних облікових політик, прийнятність облікових оцінок, виконаних управлінським персоналом, та оцінку загального подання фінансової звітності.

Ми вважаємо, що отримали достатні та відповідні аудиторські докази для висловлення нашої думки.

#### **Підстава для висловлення умовно-позитивної думки**

За оцінкою керівництва Банку, інформація стосовно резервів під кредитні ризики у фінансовій звітності подана достовірно. За нашими підрахунками обсяг резервів під нестандартну кредитну заборгованість необхідно збільшити на 248,7 тис.грн., що вплинуло на завищення прибутку в сумі 248,7 тис.грн. Не зважаючи на додаткове формування резервів, регулятивний капітал та економічні нормативи відповідають вимогам Закону України «Про банки і банківську діяльність» від 07.12.2000 р. № 2121-III та «Інструкції про порядок регулювання діяльності банків України», затвердженої постановою Правління НБУ від 28.08.2001 р. № 368.

#### **Висловлення думки (умовно-позитивна думка)**

На нашу думку, за винятком впливу питання, про яке йдеться у параграфі «Підстава для висловлення умовно-позитивної думки» фінансова звітність Банку, що додається:

1. Загальна інформація про діяльність банку;
2. Баланс станом на кінець дня 31 грудня 2011 року;
3. Звіт про фінансові результати за 2011 рік;
4. Звіт про рух грошових коштів за 2011 рік;
5. Звіт про власний капітал за 2011 рік;
6. Примітки до звітів за 2011 рік;

достовірно та в повній мірі відображає в усіх суттєвих аспектах фінансовий стан Публічного акціонерного товариства «Полікомбанк» станом на 31 грудня 2011 року, його фінансово-господарську діяльність протягом 2011 року, його фінансові результати і рух грошових коштів за період з 01.01.2011 року по 31.12.2011 року відповідно до Закону України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» № 996-XIV від 16.07.1999 року, Національних положень (стандартів) бухгалтерського обліку, нормативно-правових актів Національного банку України та облікової політики Банку.

Цей аудиторський висновок має публікуватися виключно разом із річною фінансовою звітністю Банку за 2011 рік.

Директор ТОВ «КИЇВАУДИТ»  
(Сертифікат аудитора банків № 0026,  
Свідчення НБУ № 0000023,  
Сертифікат аудитора серія А № 005559 )



Н. І. Іщенко

Аудитор  
(Сертифікат аудитора банків № 0150,  
Свідчення НБУ № 0000146,  
Сертифікат аудитора серія А № 06824 )

Т.М. Зубенко

**3 квітня 2012 року**

Адреса : м. Київ, вул. Саксаганського, 53/80, оф. 306  
Тел. (044) 287-70-55 , 287-42-94





**НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК  
УКРАЇНИ**

# ГЕНЕРАЛЬНА ЛЦЕНЗІЯ

на здійснення валютних операцій  
від 07.11.2011 № 152

ВИДАНА Публічному акціонерному товариству  
(повне найменування банку;  
"Полікомбанк")

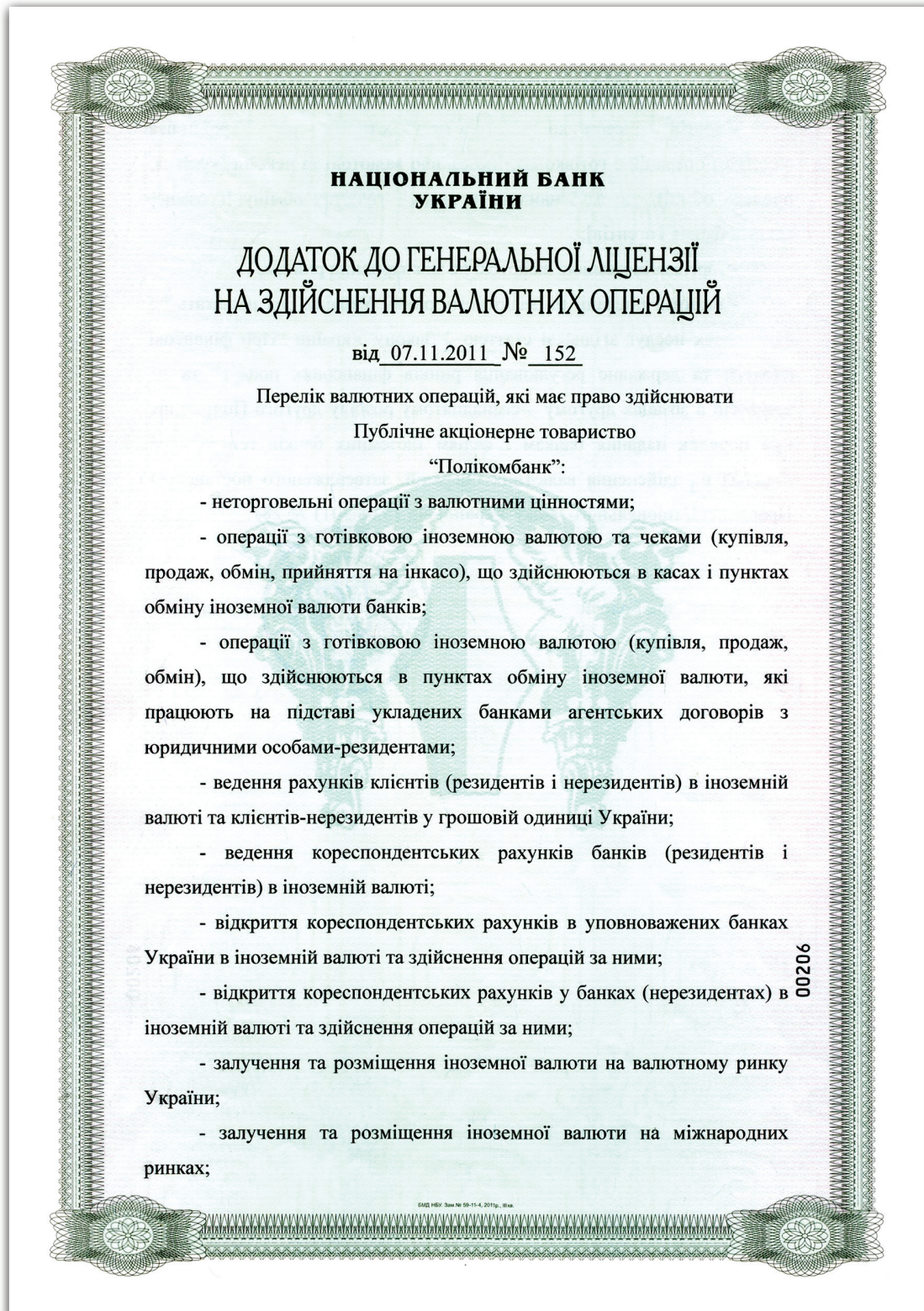
19356610  
ідентифікаційний код за ЄДРПОУ;  
м. Чернігів, вул. Київська, 3  
(місцезнаходження)

**НА ПРАВО ЗДІЙСНЕННЯ ВАЛЮТНИХ ОПЕРАЦІЙ ЗГІДНО  
З ДОДАТКОМ.  
ВЛАСНИК ЦЬОЇ ГЕНЕРАЛЬНОЇ ЛЦЕНЗІЇ ЗОБОВ'ЯЗАНИЙ  
ДОТРИМУВАТИСЯ ВСТАНОВЛЕНИХ ЗАКОНОДАВСТВОМ  
УКРАЇНИ І НАЦІОНАЛЬНИМ БАНКОМ УКРАЇНИ ВИМОГ ЩОДО  
ПРОВЕДЕННЯ ЗАЗНАЧЕНИХ У НІЙ ВАЛЮТНИХ ОПЕРАЦІЙ.  
ГЕНЕРАЛЬНА ЛЦЕНЗІЯ НЕ ДІЙСНА БЕЗ ДОДАТКА.**

ЗАСТУПНИК ГОЛОВИ  В. СОРКІН

00206

САНД НБУ / Сан № 98-11-4, 2010, 8-м



- торгівля іноземною валютою на валютному ринку України [за винятком операцій з готівковою іноземною валютою та чеками (купівля, продаж, обмін), що здійснюється в касах і пунктах обміну іноземної валюти банків і агентів];

- торгівля іноземною валютою на міжнародних ринках;

- валютні операції на валютному ринку України, які належать до фінансових послуг згідно зі статтею 4 Закону України “Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг” та не зазначені в абзацах другому – сімнадцятому розділу другого Положення про порядок надання банкам і філіям іноземних банків генеральних ліцензій на здійснення валютних операцій, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 15.08.2011 № 281.

Заступник Голови



В. Соркін

00206

## ДОВІДКОВА ІНФОРМАЦІЯ



### Наші реквізити

вул. Київська, 3, м. Чернігів, 14005, Україна  
 тел.: +38 (0462) 77-48-95,  
 факс: +38 (0462) 65-15-13  
 телекс: 192017 WKLAD UX  
 SWIFT code BIC – PLICUA22XXX  
 коррахунок 32004153301 в Управлінні НБУ  
 в Чернігівській області (код НБУ 353467)  
 код банку 353100, код ЄДРПОУ 19356610  
 інд. податковий номер 193566125264  
[info@policombank.com](mailto:info@policombank.com)  
[www.policombank.com](http://www.policombank.com)

### Телефонний довідник

Організаційно-правовий  
 відділ +38 (0462) 65-12-59  
 Казначейство +38 (0462) 65-15-16  
 Депозитарна діяльність зберігача  
 цінних паперів +38 (0462) 60-42-48

#### Обслуговування фізичних осіб

Розрахунково-касове  
 обслуговування +38 (0462) 65-13-35  
 +38 (0462) 95-27-03  
 +38 (0462) 67-73-69  
 Кредитні операції +38 (0462) 65-13-44  
 +38 (0462) 67-73-69  
 Депозитні операції +38 (0462) 65-13-35  
 +38 (0462) 67-73-69  
 Обслуговування  
 платіжних карток +38 (0462) 67-88-55

#### Обслуговування юридичних осіб

Розрахунково-касове  
 обслуговування +38 (0462) 66-54-01  
 +38 (0462) 66-52-44  
 +38 (0462) 65-13-41  
 +38 (0462) 67-71-83  
 +38 (0462) 65-18-38  
 Кредитні операції +38 (0462) 62-65-29  
 +38 (0462) 65-12-44  
 +38 (0462) 65-12-45  
 Депозитні операції +38 (0462) 62-65-29  
 Обслуговування  
 зовнішньоекономічних  
 операцій +38 (0462) 65-15-17  
 +38 (0462) 62-66-58  
 Операції з цінними  
 паперами +38 (0462) 65-11-26  
 +38 (0462) 67-70-48

Інформаційно-довідкова служба +38 (0462) 678 000

# ВІДДІЛЕННЯ ПОЛКОМБАНКУ

## м. Чернігів

### Центральне відділення

Готель «УКРАЇНА», +38 (0462) 65-13-43  
проспект Миру, 33 +38 (0462) 65-13-44

**Відділення № 1** +38 (0462) 95-77-81  
вул. Рокоссовського, 37 +38 (0462) 95-27-03

**Відділення № 2**  
Готель «Брянськ»,  
вул. Шевченка, 103 +38 (04622) 3-25-04

**Відділення № 3**  
вул. Любецька, 60б +38 (0462) 64-40-24

**Відділення № 6**  
вул. Дніпровська, 26 —

**Відділення № 7**  
проспект Перемоги, 33 —

**Відділення № 9** +38 (0462) 67-75-90  
проспект Миру, 65 +38 (0462) 67-73-69

**Відділення № 10**  
вул. Незалежності, 32 —

**Відділення № 11**  
вул. Щорса, 53 +38 (0462) 77-44-00

**Відділення № 12**  
вул. Кирпоноса, 33 —

**Відділення № 14**  
вул. Шевченка, 37 +38 (0462) 66-69-65

**Відділення № 15**  
проспект Перемоги, 10 +38 (0462) 67-75-61

**Відділення № 17**  
вул. Борисенка, 47 +38 (0462) 72-34-85

**Відділення № 28**  
вул. Київська, 1а —

## м. Корюківка

вул. Шевченка, 58 +38 (04657) 2-14-14  
+38 (04657) 2-20-88

## смт Сосниця, Сосницький район

вул. Освіти, 10 +38 (04655) 2-75-46



## м. Прилуки

вул. Юрія Кошгева, 35 +38 (04637) 3-00-57

**Відділення № 4**  
вул. Земська, 4 —

**Відділення № 5**  
вул. Індустріальна, 8 —

**Відділення № 13**  
вул. Київська, 172 —

**Відділення № 16**  
вул. Київська, 230 +38 (04637) 5-37-51

**Відділення № 20**  
вул. Київська, 313 +38 (04637) 7-12-54

## м. Ніжин

вул. Подвойського, 15 +38 (04631) 7-16-61  
+38 (04631) 7-16-76

## смт Лосинівка, Ніжинський район

вул. Шевченка, 1 +38 (04631) 6-11-41

## с. Калитянське, Козелецький район

**Відділення № 21**  
вул. Київська, 2а —