

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Рішенням Правління  
Акціонерного товариства "Полікомбанк"  
протокол від 27 листопада 2023 р., № 57

Голова Правління

\_\_\_\_\_ Микола ТАРАСОВЕЦЬ

**ДОГОВІР № \_\_\_\_\_** БТ  
споживчого кредитування фізичної особи за кредитом «Мій гаманець»  
(типова форма )  
нова редакція

м. Чернігів \_\_\_\_\_ 202\_\_ р.

**Акціонерне товариство "Полікомбанк"**, що надалі іменується Банк, в особі \_\_\_\_\_, який діє на підставі Статуту та довіреності від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та **громадянин(ка)** \_\_\_\_\_, що надалі іменується "Позичальник", з другої сторони, а разом іменуються Сторони, уклали цей договір про нижчевикладене:

**1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

1.1. Терміни, що використовуються у цьому договорі, мають таке значення:

1.1.1. **Загальна вартість кредиту** – сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом.

1.1.2. **Загальні витрати за кредитом** – витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування споживчим кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб.

1.1.3. **Загальний розмір кредиту** – сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Позичальнику за договором про споживчий кредит.

1.1.4. **Реальна річна процентна ставка** – загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту.

1.1.5. **Споживчий кредит (кредит)** – грошові кошти, що надаються Позичальникові на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

1.1.6. **Тарифи** – тарифи на послуги, які діють у Банку на день звернення Позичальника до Банку з метою отримання відповідної послуги або на день здійснення відповідної операції та розміщені на офіційному вебсайті Банку за адресою: [www.policombank.com](http://www.policombank.com) та на дошках оголошень у приміщеннях Банку.

1.2. Інші терміни в цьому договорі вживаються у значенні, наведеному в Цивільному кодексі України, Законі України "Про захист прав споживачів" та законах України з питань регулювання ринків фінансових послуг.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

**2.1.** Опис фінансової послуги: надання споживчого кредиту.

Банк надає Позичальнику споживчий кредит на таких умовах:

2.1.1. **Сума кредиту:** \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) гривень \_\_ копійок.

2.1.2. **Дата видачі кредиту:** \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

2.1.3. **Кінцева дата повернення кредиту:** \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

2.1.4. Дати та порядок погашення кредиту: починаючи з \_\_\_\_\_ 20\_\_ р., щомісячно \_\_\_\_-го числа рівними платежами в сумі \_\_\_\_\_ грн., останній платіж – не пізніше кінцевої дати повернення кредиту в сумі \_\_\_\_\_ грн.

\_\_\_\_\_ Банк  
(підпис)

\_\_\_\_\_ Позичальник  
(підпис)

2.1.5. Ціль кредитування: \_\_\_\_\_ .

2.1.6. Вартість кредиту:

- процентна ставка (фіксована): \_\_\_\_\_ % річних.

У разі порушення терміну погашення кредиту відповідно до п.2.1.4. та/або сплати процентів відповідно до п.2.1.7., та/або сплати комісії відповідно до п.2.1.7. процентна ставка становить \_\_\_\_\_ % річних з дня утворення простроченої заборгованості до дати її погашення ; (при сумі кредиту, що не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, абзац виключити).

- щомісячна комісія за проведення розрахунків: \_\_\_\_\_ % від суми кредиту, що обумовлена п. 2.1.1. договору.

2.1.7. Порядок нарахування та сплати вартості кредиту:

- нарахування процентів проводиться щоденно на фактичний залишок заборгованості з дати видачі кредиту до дати повного погашення кредиту. Розрахунок процентів проводиться за фактичну кількість днів користування кредитом, виходячи з фактичної кількості днів в році.

Нараховані проценти сплачуються, починаючи з \_\_\_\_\_ 20\_\_ р., щомісячно \_\_\_\_\_-го числа та при настанні кінцевої дати повернення кредиту.

- щомісячна комісія, передбачена п. 2.1.6. цього договору, нараховується Банком в останній робочий день кожного місяця та сплачується Позичальником починаючи з \_\_\_\_\_ 20\_\_ р., щомісячно не пізніше \_\_\_\_\_-го числа та при настанні кінцевої дати повернення кредиту.

2.1.8. Форма надання кредиту: \_\_\_\_\_.

2.1.9. Розрахунок загальної вартості кредиту та орієнтовної річної процентної ставки, графік платежів Позичальника, перелік та вартість супровідних послуг Банку та третіх осіб (за наявності), викладаються в Додатку, який є невід'ємною частиною цього договору. Банк обчислює орієнтовну річну процентну ставку, базуючись на припущенні, що цей договір залишиться дійсним протягом строку дії, передбаченого умовами договору, та що Банк і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Позичальник погоджується з можливим відхиленням фактичної вартості кредиту та суми щомісячного платежу від значень, що зафіксовані в Додатку, в разі: недотримання Позичальником графіку платежів, перенесення робочих днів Банку за рішенням Національного банку України, виникнення похибок округлення при нарахуванні Банком процентів у порядку, зазначеному в п.2.1.7. цього договору, або за інших обставин, що не залежать від Банку.

2.1.10. Сторони домовились під датою видачі кредиту розуміти дату, коли відповідна сума списана з позичкового рахунку Позичальника, під датою повернення кредиту розуміти дату, коли відповідна сума надійшла на позичковий рахунок Позичальника. Строк кредиту, проценти за його користування та щомісячна комісія розраховуються з моменту отримання до повного погашення кредиту та процентів за користування кредитом.

### 3. ПОРЯДОК ВИДАЧІ ТА ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ

3.1. Видача кредиту проводиться Банком згідно з п.2.1. цього договору.

3.2. Повернення кредиту проводиться на рахунок № \_\_\_\_\_ в Банку, код отримувача \_\_\_\_\_.

3.3. Сплата вартості кредиту проводиться згідно з п.п. 2.1.6. та 2.1.7. цього договору на рахунок № UA \_\_\_\_\_ в Банку, код отримувача \_\_\_\_\_.

3.4. При достроковому поверненні всієї суми кредиту Позичальник одночасно сплачує суму нарахованих процентів за фактичний строк користування кредитом та щомісячну комісію згідно з п.п. 2.1.6. та 2.1.7. цього договору.

3.5. Сума, що надійшла в погашення заборгованості по цьому договору, направляється, в першу чергу – на погашення простроченої суми кредиту, прострочених процентів та простроченої комісії, у другу чергу – на оплату кредиту, нарахованих процентів та комісії, а сума, що залишилась, направляється на оплату нарахованої пені за прострочення виконання зобов'язань по цьому договору.

### 4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Позичальник зобов'язується:

4.1.1. Повернути Банку кредит в термін, зазначений в п. 2.1.3. цього договору, повернення проводити згідно з п.2.1.4.

4.1.2. Сплачувати відповідно до п.2.1.7. та п.3.3. цього договору вартість кредиту, зазначену в п.2.1.6.

4.1.3. На вимогу Банку надавати документи, що підтверджують доходи та поновлювати анкетні дані.

4.1.4. Про зміну своїх адреси, номеру телефону, місця роботи, даних паспорту повідомити Банк протягом 15 календарних днів з моменту виникнення змін.

4.1.5. При достроковому припиненні дії договору з будь-яких умов повернути Банку у день припинення договору позичкові кошти, сплатити проценти, нараховані за фактичний строк користування кредитом, та щомісячну комісію згідно з п. п. 2.1.6. та 2.1.7. цього договору.

4.1.6. Протягом 7 календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору повернути Банку кредит, сплатити проценти та комісію, нараховані за фактичний строк користування кредитом згідно з п. 2.1.6.

4.1.7. Надавати банку чинні на момент подання документи та достовірні відомості для проведення належної перевірки Позичальника, актуалізації інформації про Позичальника та для проведення Банком аналізу операцій Позичальника відповідно до чинного законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

#### **4.2. Банк зобов'язується:**

4.2.1. Надати Позичальнику кредит на умовах, передбачених в розділі "ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ".

4.2.2. Надати Позичальнику інформацію передбачену ч.2.ст.12 ЗУ "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг".

4.2.3. Протягом строку дії цього договору надавати Позичальнику за його зверненням, але не частіше одного разу на місяць, інформацію щодо виконання ним умов договору, у тому числі виписки з рахунку, зазначеному в п.3.2.

4.2.4. Письмово повідомити Позичальника про відступлення права вимоги за договором протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення.

4.2.5. Фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу та попередити Позичальника про таке фіксування.

#### **4.3. Позичальник має право:**

4.3.1. Протягом 14 календарних днів з дня укладення договору відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про свій намір відмовитися від договору Позичальник зобов'язаний повідомити Банк у письмовій формі до закінчення 14 денного строку.

4.3.2. Запропонувати Банку достроково припинити дію цього договору до дати, з якої застосовуватимуться зміни в тарифах і умовах надання послуги, щодо якої укладено цей договір, без будь-якої плати за його розірвання.

В разі неповідомлення Позичальником незгоди з запропонованими Банком змінами тарифів, такі зміни є погодженими з дати, зазначеної в п.7.5.договору.

4.3.3.Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору або його розірвання, Позичальник зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором.

4.3.4. Звернутися до Національного банку України у разі порушення Банком законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також звернутися до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої йому у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

Також Позичальник має право звернутись до таких уповноважених органів з питань захисту прав споживачів фінансових і платіжних послуг, передбачених Законом України "Про захист прав споживачів":

- центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері

\_\_\_\_\_  
Банк  
(підпис)

\_\_\_\_\_  
Позичальник  
(підпис)

захисту прав споживачів;

- Антимонопольний комітет України;

- інші державні органи та органи місцевого самоврядування, які здійснюють захист прав споживачів.

4.3.5. Провести дострокове повне або часткове погашення кредиту.

#### 4.4. Банк має право:

4.4.1. В разі наявності прострочення платежу за кредитом та процентами за цим договором, Позичальник доручає Банку списувати таку заборгованість з поточних рахунків, відкритих в Полікомбанку. В разі відсутності на цих рахунках коштів в сумі, достатній для погашення заборгованості, Позичальник доручає Банку здійснити списання з рахунків Позичальника в іноземній валюті, відкритих в Банку з послідуною конвертацією списаної валюти в валюту виданого кредиту на МВР. При цьому Позичальник доручає Банку списати з його відповідних рахунків вартість послуг Банку по конвертації валют. Банк в день здійснення списання заборгованості за цим договором письмово повідомляє про це Позичальника з доданням розрахунку заборгованості на день проведення договірної списання коштів.

4.4.2. В разі зміни кон'юнктури ринку позичкових капіталів або облікової ставки НБУ письмово запропонувати Позичальнику змінити процентну ставку за користування кредитом за 15 календарних днів до дати, з якої застосовуватиметься нова ставка.

Позичальник зобов'язаний письмово повідомити Банк про результат розгляду пропозиції протягом 7 (семи) календарних днів з дати отримання такої пропозиції. Згода Сторін на зміну умов договору оформлюється додатковою угодою.

4.4.3. Вимагати дострокового повернення суми кредиту, сплати процентів за фактичний строк користування кредитом, сплати щомісячної комісії, пені та відшкодування збитків:

- в разі порушення Позичальником щонайменше на три календарні місяці умов цього договору;

- відмови Позичальника від отриманої пропозиції Банку згідно з п.4.4.2. змінити процентну ставку за користування кредитом;

- відмови Позичальнику в підтриманні ділових відносин на підставі статті 15 Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" та Закону України "Про санкції".

4.4.4. Зупинити проведення операцій по кредиту або здійснити замороження активів Позичальника у випадках, передбачених Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення".

4.4.5. Передати право вимоги за цим договором третій особі та звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування", з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за договором про споживчий кредит.

### 5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. У разі порушення строку погашення кредиту, сплати процентів та комісій, передбачених договором, Позичальник сплачує Банку **пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ** від суми простроченої заборгованості за кожний день прострочення з дня утворення заборгованості до дати фактичного її погашення. При цьому, розмір пені не може бути більшим за **15 відсотків** суми простроченого платежу. Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань позичальником по договору, не може перевищувати половини одержаної суми кредиту і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

Якщо сума кредиту, обумовлена п. 2.1.1. договору, не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати сукупна сума пені та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі договору, не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Позичальником і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

5.2. В разі несвоєчасного надання суми кредиту Банк сплачує Позичальнику пеню в розмірі **0,02%** за кожний день прострочення.

## 6. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1 Спори Сторін, що виникають в ході виконання цього договору, розглядаються у встановленому законодавством порядку.

## 7. ДОДАТКОВІ УМОВИ

7.1. Підписанням цього договору Позичальник, серед іншого, підтвердив, що перед укладенням договору:

- Банк надав йому в повному об'ємі інформацію, передбачену Законодавством, що захищає права споживачів, в тому числі ч.2 ст.12 ЗУ "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг";

- він ознайомлений з умовами надання Банком споживчих кредитів фізичним особам, тарифами, комісіями, вартістю супровідних послуг, що надаються Банком та третіми особами при укладанні і обслуговуванні договору, та інформацією, визначеною Паспортом споживчого кредиту, необхідною для отримання кредиту із порівнянням різних пропозицій Банку з метою прийняття обґрунтованого рішення щодо укладення кредитного договору;

7.2. Підписанням цього договору Позичальник добровільно надав згоду:

- на розкриття інформації про свої персональні дані, які згідно із законодавством України містять банківську таємницю, комерційну таємницю, таємницю надавача платіжних послуг, таємницю фінансового моніторингу, третім особам, в тому числі іншим надавачам платіжних послуг, у порядку встановленому ст. 62 Закону України "Про банки і банківську діяльність";

- на відступлення права вимоги за цим договором третій особі;

- на доступ до інформації, що складає кредитну історію Позичальника, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включених до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної [Законом України](#) "Про організацію формування та обігу кредитних історій";

- на фіксацію безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу.

7.3. Банк подає інформацію до Кредитного реєстру НБУ щодо Позичальника в об'ємі та обсязі, передбачених ст. 67-1 Закону України "Про банки і банківську діяльність" та поширює інформацію, що складає кредитну історію Позичальника через \_\_\_\_\_,

(назва бюро)

яке зареєстроване за адресою: \_\_\_\_\_.

(адреса бюро)

7.4. Підписанням цього договору, Позичальник надав згоду Банку на здійснення Банком дій з наданими ним персональними даними, у т.ч. на їх обробку, передачу третім особам та використання для фінансово-господарської діяльності Банку відповідно до чинного законодавства України, та підтверджує, що ознайомлений зі своїми правами, що надані Законом України «Про захист персональних даних».

7.5. Сторона договору, що порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання по цьому договору, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчується Торгово-промисловою палатою України або уповноваженими нею торгово-промисловими палатами.

7.6. Банк надає за бажанням Позичальника інші супровідні послуги, що безпосередньо пов'язані з обслуговуванням договору, за умови оплати Позичальником такої послуги Банку відповідно до Тарифів, які діють у Банку на день звернення Позичальника до Банку з метою отримання відповідної супровідної послуги.

Тарифи за послуги, що надаються Банком протягом дії договору можуть бути змінені Банком. Банк інформує Позичальника про діючі тарифи, внесення змін та/або доповнень до них, шляхом розміщення відповідної інформації на дошках оголошень в приміщеннях Банку та на вебсайті Банку: [www.policombank.com](http://www.policombank.com) за 30 календарних днів до початку змін.

7.7. Вартість супровідних послуг третіх осіб (за наявності) встановлюється і змінюється виключно третіми особами, які надають ці послуги.

7.8. Інформація про порядок звернення Позичальника до Банку з питань виконання Сторонами умов договору та інформація про уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Позичальник з питань захисту прав споживачів

фінансових послуг, розміщена на вебсайті Банку [www.policombank.com](http://www.policombank.com) у розділі "Звернення клієнтів".

7.9. Банку заборонено повідомляти інформацію про укладення Позичальником договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації третім особам, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію.

## 8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЗМІН ДОГОВОРУ

8.1. Цей договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за договором.

8.2. Внесення змін до цього договору відбувається за взаємною згодою Сторін, яка оформляється додатковою угодою.

8.3. Договір складений в двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.

## 9. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

### Банк

**Акціонерне товариство "Полікомбанк"**

14017, м. Чернігів, пр-т Перемоги, 39

Код банку 353100

Кор. рах. в Національному банку України,

IBAN UA073000010000032007109201026,

код ЄДРПОУ 19356610.

Телефон (0462) 77-48-95

**Відділення** \_\_\_\_\_,

м. \_\_\_\_\_, вул. \_\_\_\_\_.

Телефон \_\_\_\_\_.

### Посада

\_\_\_\_\_ **ПІБ**

(підпис)

### Позичальник

**ПІБ**

Паспорт громадянина України \_\_\_\_\_,  
виданий \_\_\_\_\_

\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_.

Місце реєстрації: \_\_\_\_\_

Місце проживання: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Реєстраційний номер облікової картки

платника податків \_\_\_\_\_.

Телефон \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_ **ПІБ**

(підпис)

Примірник договору отримав: \_\_\_\_\_  
(дата) (підпис) (ПІБ)