

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням Правління Акціонерного товариства "Полікомбанк"

Протокол від 27 листопада 2023 р. № 57

Голова Правління Полікомбанку

\_\_\_\_\_ Микола ТАРАСОВЕЦЬ

Договір № \_\_\_\_\_

БТ

споживчого кредитування фізичної особи під заставу майнових прав по договору банківського вкладу у формі кредитної лінії (типова форма)  
нова редакція

м. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Акціонерне товариство "Полікомбанк", що надалі іменується Банк, в особі \_\_\_\_\_, який(а) діє на підставі Статуту та довіреності від \_\_\_\_\_ 202\_\_ р. № \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та громадянин(ка) \_\_\_\_\_, який(а) надалі іменується Позичальник, з другої сторони, а разом іменуються Сторони, уклали цей договір про нижчевикладене:

## 1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Терміни, що використовуються у цьому договорі, мають таке значення:

1.1.1. **Загальна вартість кредиту** – сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом.

1.1.2. **Загальні витрати за кредитом** – витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування споживчим кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб.

1.1.3. **Загальний розмір кредиту** – сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Позичальнику за договором про споживчий кредит.

1.1.4. **Кредитна лінія** – вид кредиту, що передбачає можливість поетапного використання кредитних коштів в рамках установленого Банком ліміту.

1.1.5. **Ліміт кредитування** – це максимальна сума коштів, яку Банк встановлює Позичальнику по Договору.

1.1.6. **Вклад (депозит)** – кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені Банком від Вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського рахунку, банківського вкладу (депозиту) (крім коштів, залучених від видачі ощадного сертифіката банку), включаючи нараховані відсотки на такі кошти. Кошти, залучені банком від видачі (випуску) ощадного сертифіката банку або депозитного сертифіката банку, не є вкладом.

1.1.7. **Реальна річна процентна ставка** – загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту.

1.1.8. **Споживчий кредит (кредит)** – грошові кошти, що надаються Позичальникові на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

1.1.9. **Поточний рахунок** – рахунок Позичальника, відкритий у Банку, операції за яким здійснюються за допомогою платіжної картки, емітованої Банком.

1.1.10. **Тарифи** – тарифи на послуги, які діють у Банку на день звернення Позичальника до Банку з метою отримання відповідної послуги або на день здійснення відповідної операції та розміщені на офіційному вебсайті Банку за адресою [www.policombank.com](http://www.policombank.com) (надалі Вебсайт Банку) та на дошках оголошень у приміщеннях Банку.

\_\_\_\_\_ Банк  
(підпис)

\_\_\_\_\_ Позичальник  
(підпис)

1.2. Інші терміни в цьому договорі вживаються у значенні, наведеному в Цивільному кодексі України, Законі України "Про захист прав споживачів" та законах України з питань регулювання ринків фінансових послуг.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Опис фінансової послуги: надання споживчого кредиту.

Банк надає Позичальнику споживчий кредит у формі відкличної відновлювальної /відкличної невідновлювальної кредитної лінії на таких умовах:

2.1.1. **Ліміт кредитування:** \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) гривень \_\_\_\_\_ копійок.

2.1.2. **Кінцевий термін погашення кредитів, одержаних за цим договором:** \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. В разі дострокового витребування Позичальником вкладу по договору банківського вкладу "\_\_\_\_\_" від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. № \_\_\_\_\_ та усім додатковим угодам до нього, право вимоги якого є предметом застави в забезпечення виконання цього договору, кінцевим терміном погашення кредитів, одержаних за цим договором, є день, наступний за днем одержання Банком відповідної вимоги.

2.1.3. **Ціль кредитування:** поточні потреби.

2.1.4. **Вартість кредиту:**

- **процентна ставка** (фіксована): \_\_\_\_% річних.

У разі порушення терміну погашення кредиту відповідно до п.2.1.2. та/або сплати процентів відповідно до п.2.1.5. процентна ставка збільшується на **5%** річних з дати утворення простроченої заборгованості до дати її погашення.(при сумі кредиту, що не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, абзац виключити).

- **разова комісія** за надання кредитної лінії, проведення розрахунків та/або видачу готівкових коштів: \_\_\_\_% від ліміту кредитування, що обумовлений п.2.1.1. договору.

2.1.5. **Порядок нарахування та сплати вартості кредиту:** нарахування процентів проводиться щоденно на фактичний залишок заборгованості з дати видачі кредиту до дати повного погашення кредиту. Розрахунок процентів проводиться за фактичну кількість днів користування кредитом, виходячи з фактичної кількості днів у році. Нарховані проценти сплачуються, починаючи з \_\_\_\_\_ 20\_\_ р., щомісячно \_\_\_\_-го числа. Комісія за проведення розрахунків та/або видачу готівкових коштів сплачується Позичальником в день підписання цього договору Сторонами.

2.1.6. **Форма надання кредиту:** \_\_\_\_\_.

2.1.7. **Порядок надання кредиту:** частинами за заявкою Позичальника в межах встановленого ліміту кредитування.

2.1.8. **Розрахунок загальної вартості кредиту та орієнтовної реальної річної процентної ставки** (зроблені Банком, виходячи з припущення, що протягом усього строку дії договору заборгованість по кредиту дорівнювала ліміту кредитування), графік платежів Позичальника, перелік та вартість супровідних послуг Банку та третіх осіб (за наявності) викладаються в Додатку, який є невід'ємною частиною цього договору. Банк обчислює орієнтовну реальну річну процентну ставку, базуючись на припущенні, що цей договір залишиться дійсним протягом строку дії, передбаченого умовами договору, та що Банк і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Позичальник погоджується з можливим відхиленням фактичної вартості кредиту та суми щомісячного платежу від значень, що зафіксовані в Додатку, в разі: недотримання Позичальником графіку платежів, перенесення робочих днів Банку за рішенням Національного банку України, виникнення похибок округлення при нарахуванні Банком процентів у порядку, зазначеному в п.2.1.5. цього договору, або за інших обставин, що не залежать від Банку.

2.1.9. Сторони домовились під датою видачі кредиту розуміти дату, коли відповідна сума списана з позичкового рахунку Позичальника, під датою повернення кредиту розуміти дату, коли відповідна сума надійшла на позичковий рахунок Позичальника. Строк кредиту, а також проценти за його користування розраховуються з моменту отримання до повного погашення кредиту та процентів за користування.

## 3. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КРЕДИТУ

3.1. Виконання зобов'язань Позичальника по цьому договору забезпечується заставою майнових прав по договору банківського вкладу "\_\_\_\_\_" від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. № \_\_\_\_\_, який укладено між Позичальником/майновим поручителем – фізичною особою \_\_\_\_\_ (зазначається уповноваженим працівником в залежності від того,

кому належать майнові права по договору банківського вкладу Банком, та усім додатковим угодам до нього, згідно з договором застави від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р. № \_\_\_\_\_.

#### 4. ПОРЯДОК ВИДАЧІ ТА ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ

4.1. Видача Кредиту проводиться Банком згідно з п.2.1. цього договору.

на рахунок №UA\_\_\_\_\_ в Банку, код отримувача\_\_\_\_\_.

4.2. Сплата разової комісії згідно п. 2.1.4 та 2.1.5 проводиться на рахунок №UA\_\_\_\_\_ в Банку, код отримувача\_\_\_\_\_.

4.3. При достроковому поверненні всієї суми кредиту Позичальник одночасно сплачує суму нарахованих процентів за фактичний строк користування кредитом.

4.4. Сума, що надійшла в погашення заборгованості по цьому договору, направляється, в першу чергу – на погашення простроченої суми кредиту та прострочених процентів за користування кредитом, у другу чергу – на оплату кредиту, нарахованих процентів, а сума, що залишилась, направляється на оплату нарахованої пені за прострочення виконання зобов'язань по цьому договору.

#### 5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

##### 5.1. Позичальник зобов'язується:

5.1.1. Повернути Банку всю суму кредиту в термін, зазначений в п.2.1.3. цього договору.

5.1.2. Сплачувати проценти за користування кредитом згідно з п.2.1.5. та п.2.1.6. цього договору.

5.1.3. Про зміну адреси, номеру телефону, місця роботи, даних паспорту повідомити Банк протягом 15 календарних днів з моменту виникнення змін.

5.1.4. При достроковому припиненні дії цього договору з будь-яких умов повернути Банку в день припинення договору позичкові кошти та проценти, нараховані за фактичний строк користування кредитом.

5.1.5. Розглядати пропозиції Банку щодо зміни процентної ставки, передбачені п.5.4.2. цього договору. Письмово повідомити Банк про результат розгляду пропозиції протягом 7 (семи) календарних днів з дати отримання такої пропозиції.

5.1.6. Розпоряджатися заставленим майном лише за згодою Банку.

5.1.7. Надавати банку чинні на момент подання документи та достовірні відомості для проведення належної перевірки Позичальника, актуалізації інформації про Позичальника та для проведення Банком аналізу операцій Позичальника відповідно до чинного законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

5.1.8. На вимогу Банку надавати документи, що підтверджують доходи, та поновлювати анкетні дані.

##### 5.2. Банк зобов'язується:

5.2.1. Надати Позичальнику кредит на умовах, передбачених в розділі "ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ", за умови укладення договору застави відповідно до п.3.1. цього договору.

5.2.2. Надати Позичальнику інформацію, передбачену ч.2 ст. 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг".

5.2.3. Протягом строку дії цього договору надавати Позичальнику за його зверненням, але не частіше одного разу на місяць, інформацію щодо виконання ним умов договору, у тому числі виписки з рахунку, зазначеному в п.4.1.

5.2.4. Письмово повідомити Позичальника про відступлення права вимоги за договором протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення.

5.2.5. Фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу та попередити Позичальника про таке фіксування.

##### 5.3. Позичальник має право:

5.3.1. За погодженням з Банком провести дострокове часткове або повне погашення кредиту.

5.3.2. Протягом 14 календарних днів з дня укладення договору відмовитися від договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про свій намір відмовитися від договору Позичальник зобов'язаний повідомити Банк у письмовій формі до закінчення 14 денного строку.

\_\_\_\_\_  
(підпис) Банк

\_\_\_\_\_  
(підпис) Позичальник

5.3.3. Запропонувати Банку достроково припинити дію цього договору до дати, з якої застосовуватимуться зміни в тарифах і умовах надання послуги, щодо якої укладено цей договір, без будь-якої плати за його розірвання.

В разі неповідомлення Позичальником незгоди з запропонованими Банком змінами тарифів, такі зміни є погодженими з дати, зазначеної в п. 9.6.договору.

5.3.4.Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від договору або його розірвання, Позичальник зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з цим договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою договором.

5.3.5. Звернутися до Національного банку України у разі порушення Банком законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також звернутися до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої йому у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

Також Позичальник має право звернутись до таких уповноважених органів з питань захисту прав споживачів фінансових і платіжних послуг, передбачених Законом України "Про захист прав споживачів":

- центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері захисту прав споживачів;
- Антимонопольний комітет України;
- інші державні органи та органи місцевого самоврядування, які здійснюють захист прав споживачів.

#### **5.4. Банк має право:**

5.4.1. В разі зміни кон'юнктури ринку позичкових капіталів або облікової ставки НБУ письмово запропонувати Позичальнику змінити процентну ставку за користування кредитом за 15 календарних днів до дати, з якої застосовуватиметься нова ставка.

Позичальник зобов'язаний письмово повідомити Банк про результат розгляду пропозиції протягом 7 (семи) календарних днів з дати отримання такої пропозиції. Згода Сторін на зміну умов договору оформлюється додатковою угодою.

5.4.2. Вимагати дострокового повернення суми кредиту, сплати процентів за фактичний строк користування кредитом, сплаті пені та відшкодування збитків:

- в разі порушення Позичальником щонайменше на три календарні місяці умов цього договору;
- відмови Позичальника від отриманої пропозиції Банку згідно з п.5.4.1. змінити процентну ставку за користування кредитом;
- відмови Позичальнику в підтриманні ділових відносин на підставі статті 15 Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення".

5.4.3 Зупинити проведення операцій по кредиту або здійснити замороження активів Позичальника у випадках, передбачених Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення".

5.4.4. Передати право вимоги за цим договором третій особі та звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування", з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за договором про споживчий кредит.

### **6. ДОГОВІРНЕ СПИСАННЯ**

6.1. Сторони домовились про договірне списання Банком з поточних рахунків Позичальника/ в національній та іноземних валютах, що відкриті в Банку, заборгованості за кредитом та нарахованими процентами, у т.ч. простроченими, а також пені згідно з п.7.1. при настанні термінів виконання Позичальником зобов'язань та в розмірах, визначених цим договором.

6.2. Позичальник доручає Банку при настанні термінів виконання його зобов'язань щодо погашення заборгованості за кредитом та нарахованими процентами, списувати кошти:

6.2.1. з поточних рахунків Позичальника в національній валюті, що відкриті в Банку, в розмірах, визначених цим договором.

6.2.2. у разі відсутності або недостатності коштів на рахунках в національній валюті - з поточних рахунків Позичальника в іноземних валютах, що відкриті в Банку, з наступною конвертацією

списаної валюти у валюту виданого кредиту за курсом Національного банку України, встановленого на дату здійснення операції. Банк письмово повідомляє Позичальника про проведення списання з доданням розрахунку заборгованості на день проведення цієї операції.

## 7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. У разі порушення терміну погашення кредиту та/або процентів, передбачених цим договором, Позичальник сплачує Банку **пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ** від суми простроченої заборгованості за кожний день прострочення з дня утворення заборгованості до дати фактичного її погашення. При цьому, розмір пені не може бути більшим за **15 відсотків** суми простроченого платежу. Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань позичальником по договору, не може перевищувати половини одержаної суми кредиту і не може бути збільшена за домовленістю сторін. Якщо сума кредиту, обумовлена п. 2.1.1. договору, не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати сукупна сума пені та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі договору, не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Позичальником і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

7.2. В разі несвоєчасного надання суми кредиту Банк сплачує Позичальнику пеню в розмірі **0,02%** за кожний день прострочення.

## 8. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Спори Сторін, що виникають в ході виконання цього договору, розглядаються у встановленому законодавством порядку.

## 9. ДОДАТКОВІ УМОВИ

9.1. Підписанням цього договору Позичальник, серед іншого, підтвердив, що перед укладенням договору:

- Банк надав йому в повному об'ємі інформацію, передбачену Законодавством, що захищає права споживачів, в тому числі ч.2 ст.12 ЗУ "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг";

- він ознайомлений з умовами надання Банком споживчих кредитів фізичним особам, тарифами, комісіями, вартістю супровідних послуг, що надаються Банком та третіми особами при укладанні і обслуговуванні договору, та інформацією, визначеною Паспортом споживчого кредиту, необхідною для отримання кредиту із порівнянням різних пропозицій Банку з метою прийняття обґрунтованого рішення щодо укладення кредитного договору;

9.2. Підписанням цього договору Позичальник добровільно надав згоду:

- на розкриття інформації про свої персональні дані, які згідно із законодавством України містять банківську таємницю, комерційну таємницю, таємницю надавача платіжних послуг, таємницю фінансового моніторингу, третім особам, в тому числі іншим надавачам платіжних послуг, у порядку встановленому ст. 62 Закону України "Про банки і банківську діяльність";

- на відступлення права вимоги за цим договором третій особі;

- на доступ до інформації, що складає кредитну історію Позичальника, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включених до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної [Законом України](#) "Про організацію формування та обігу кредитних історій";

- на фіксацію безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу.

9.3. Банк подає інформацію до Кредитного реєстру НБУ щодо Позичальника в об'ємі та обсязі, передбачених ст. 67-1 Закону України "Про банки і банківську діяльність" та поширює інформацію, що складає кредитну історію Позичальника через \_\_\_\_\_(назва бюро)\_\_\_\_\_яке зареєстроване за адресою: \_\_\_\_\_(адреса бюро)\_\_\_\_\_.

9.4. Підписанням цього договору, Позичальник надав згоду Банку на здійснення Банком дій з наданими ним персональними даними, у т.ч. на їх обробку, передачу третім особам та використання для фінансово-господарської діяльності Банку відповідно до чинного законодавства України, та підтверджує, що ознайомлений зі своїми правами, що надані Законом України "Про захист персональних даних".

9.5. Сторона договору, що порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за

\_\_\_\_\_  
(підпис) Банк

\_\_\_\_\_  
(підпис) Позичальник

порушення зобов'язання по цьому договору, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчується Торгово-промисловою палатою України або уповноваженими нею торгово-промисловими палатами.

9.6. Банк надає за бажанням Позичальника інші супровідні послуги, що безпосередньо пов'язані з обслуговуванням договору, за умови оплати Позичальником такої послуги Банку відповідно до Тарифів, які діють у Банку на день звернення Позичальника з метою отримання послуги.

Тарифи за послуги, що надаються Банком протягом дії договору можуть бути змінені Банком. Банк інформує Позичальника про діючі тарифи, внесення змін та/або доповнень до них, шляхом розміщення відповідної інформації на дошках оголошень в приміщеннях Банку та на Вебсайті Банку за 30 календарних днів до початку змін.

9.7. Вартість супровідних послуг третіх осіб (за наявності) встановлюється і змінюється виключно третіми особами, які надають ці послуги.

9.8. Інформація про порядок звернення Позичальника до Банку з питань захисту прав споживачів фінансових послуг, розміщена на сайті Банку [www.policombank.com](http://www.policombank.com) у розділі "Звернення клієнтів".

9.9. Банку заборонено повідомляти інформацію про укладення Позичальником договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації третім особам, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію.

#### 10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЗМІН ДОГОВОРУ

10.1. Цей договір набирає чинності з дати підписання Сторонами цього Договору і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за договором.

10.2. Внесення змін до цього договору відбувається за взаємною згодою Сторін, які оформлюються додатковою угодою.

10.3. Договір складений в двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.

#### 11. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

##### Банк

**Акціонерне товариство "Полікомбанк"**

14017, м. Чернігів, пр-т Перемоги, 39

Код банку 353100

Кор. рах. в Національному банку України,

IBAN UA073000010000032007109201026,

код ЄДРПОУ 19356610.

телефон (0462) 77-48-95

Відділення \_\_\_\_\_,

м. \_\_\_\_\_, вул. \_\_\_\_\_.

Телефон \_\_\_\_\_.

##### Посада

\_\_\_\_\_ ПІБ

(підпис)

##### Позичальник

ПІБ

Паспорт громадянина України: \_\_\_\_\_,  
виданий \_\_\_\_\_

Місце реєстрації: \_\_\_\_\_

Місце проживання: \_\_\_\_\_

Реєстраційний номер облікової картки  
платника податків \_\_\_\_\_.

Телефон \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_

(підпис)

Примірник договору отримав: \_\_\_\_\_

(дата) (підпис) (ПІБ)