

## Інформація для ознайомлення споживачів фінансових послуг (користувачів платіжних послуг)

Згідно до частини 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» Надавач фінансових послуг (Полікомбанк) перед укладенням з Клієнтом договору про надання фінансової (платіжної) послуги надає йому інформацію про:

### 1) Особу, яка надає фінансові послуги:

а) найменування, місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти особи, яка надає фінансові послуги, адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг	Акціонерне товариство «Полікомбанк». <a href="#">Реквізити Полікомбанку</a> : місцезнаходження: проспект Перемоги, 39, м.Чернігів, Україна, 14017; контактний телефон 0 800 210-115; адреса електронної пошти: info@policombank.com; адреса, за якою приймаються скарги споживачів (користувачів) фінансових послуг – проспект Перемоги, 39, м. Чернігів, Україна, 14017
б) найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності)	Найменування кредитних посередників наведені на сторінці описання послуги кредитування за <a href="#">посиланням</a>
в) відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги	<a href="#">Відомості про державну реєстрацію Полікомбанку</a> : Полікомбанк зареєстрований 18.08.1994; код ЄДРПРОУ 19356610.
г) інформацію щодо включення фінансової установи до Державного реєстру банків	<a href="#">Інформація щодо включення Полікомбанку до Державного реєстру</a> : Полікомбанк включено до Державного реєстру банків 18.08.1994 з реєстраційним номером 249, Єдиний ідентифікатор НБУ (код ID НБУ)-353100.
г) інформацію щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги;	Полікомбанк уповноважений здійснювати банківські операції відповідно до чинного законодавства України та виданої НБУ <a href="#">банківської ліцензії</a> від 07.11.2011р. № 152. Перелік дозволів та ліцензій за <a href="#">посиланням</a>
д) контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	<a href="#">Національний банк України</a> , місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601; контактний телефон Гарячої лінії: 0 800 505 240 або +380 44 298 65 55, електронна пошта nbu@bank.gov.ua.

### 2) Фінансові послуги:

- перелік фінансових (платіжних) послуг, в тому числі опис істотних характеристик, умов надання додаткових послуг, розміщено на окремих сторінках вебсайту Полікомбанку, зокрема на сторінках щодо [Кредитів](#), [Депозитів](#), [Карткових продуктів](#), [Інших послуг](#);

- розрахунок прогнозованих доходів та витрат (суми податків і зборів), пов'язаних із розміщенням строкового вкладу, визначається на дату укладання договору і надається на вимогу вкладника під час укладення договору згідно з [Інструкцією про порядок здійснення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав та охоронюваних законів інтересів вкладників](#);

- прогнозовані загальні витрати за кредитом (орієнтовну реальну річну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту) надаються виходячи з обраних споживачем умов

кредитування безпосередньо на сайті або у місці надання послуги. При розрахунку застосовуються [Правила розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит](#);

- вартість (комісійні винагороди, процентні ставки, збори) інших послуг визначається у [Тарифах](#) Полікомбанку;

- інформацію про штрафи, пені, що застосовуються до обраної платіжної послуги, та методику їх обчислення зазначено в індивідуальній частині договору. Штрафи, пені можуть також застосовуватися у випадках визначених законодавством України за невиконання, неналежне виконання обов'язків.

### 3) Договір про надання фінансових послуг споживачу:

а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг	передбачає право клієнта на відмову від договору в порядку та на умовах, визначених законодавством, зокрема, щодо споживчого кредиту – <a href="#">Законом України «Про споживче кредитування»</a> ;
б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	передбачає право Клієнта відмовитися від договору у порядку та на умовах, передбачених законодавством та/або договором між Полікомбанком та Клієнтом
в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)	не передбачає застосування мінімального строку дії договору за виключенням договорів банківського вкладу (депозиту), якими відповідно до умов вкладу (депозиту) може бути передбачено мінімальний строк, зокрема у 1, 3, 6, 12 місяців
г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	передбачає право Клієнта розірвати/припинити договір, достроково виконати зобов'язання за договором; виключення складають договори банківського строкового вкладу (депозиту), коли це можливе виключно у випадках, передбачених умовами договору банківського строкового вкладу (депозиту). Розірвання договору за ініціативою Клієнта можливе при відсутності заборгованості за договором. Розірвання договору за ініціативою Клієнта не звільняє від обов'язку погасити в повному обсязі заборгованість в разі її наявності. Клієнт має право у будь-який час достроково повністю повернути кредит
г) порядок внесення змін та доповнень до договору	містить порядок внесення змін та доповнень, відповідно до якого зміни вносяться у договір за згодою Сторін та у строки передбачені договором. В разі внесення змін та доповнень до тарифів, Банк інформує Клієнта шляхом розміщення інформації на дошках оголошень в операційних приміщеннях Банку або за згодою Клієнта шляхом направлення інформації на його електронну пошту, а також розміщення відповідної інформації на вебсайті Банку за 30 календарних до початку таких змін

д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги	внесення змін до договору відбувається за взаємною згодою двох сторін, яке оформлюється додатковою угодою.
---	--

4) Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:

а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг	<p>Полікомбанк здійснює розгляд звернень споживачів (користувачів) у відповідності до <a href="#">Закону України «Про звернення громадян»</a>, перелік контактних даних Полікомбанку зазначено у <a href="#">Реквізитах Полікомбанку</a>. Споживач (користувач) має право звернутись до Банку з використанням будь-якого способу комунікації, визначеного на сторінці <a href="#">«Звернення клієнтів»</a> на вебсайті Полікомбанку.</p> <p>У випадку неможливості врегулювання спірних питань, споживач (користувач) може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів (користувачів) <a href="#">за контактною інформацією</a> на сторінці офіційного Інтернет представництва Національного банку України: <a href="https://bank.gov.ua/">https://bank.gov.ua/</a>, а також звернутися до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої йому у процесі надання фінансових послуг</p> <p>Також споживач (користувач) має право звернутись до таких уповноважених органів з питань захисту прав споживачів фінансових і платіжних послуг, передбачених Законом України "Про захист прав споживачів":</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері захисту прав споживачів;</li> <li>- Антимонопольний комітет України;</li> <li>- інші державні органи та органи місцевого самоврядування, які здійснюють захист прав споживачів</li> </ul>
б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	<p>Полікомбанк є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. На виконання вимог Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», Полікомбанк повідомляє клієнтів про розміщення на <a href="#">офіційній сторінці Фонду</a> інформації щодо умов гарантування Фондом відшкодування коштів за вкладом. Детальніше про Фонд на сайті Полікомбанку на сторінці <a href="#">«Полікомбанк - учасник Фонду гарантування вкладів фізичних осіб»</a></p>