

**Правила
користування карткою Національної платіжної системи
«Український платіжний простір»**

I. Заходи безпеки

1. Ніколи не залишайте Вашу платіжну картку без нагляду.
2. Нікому не повідомляйте ПІН-код картки, ніколи не зберігайте ПІН-код разом з карткою та не записуйте ПІН-код на картці.
3. Під час набору ПІН-коду прикривайте клавіатуру рукою.
4. Не піддавайте платіжну картку механічним, температурним та електромагнітним діям, а також уникайте потрапляння на неї вологи. **Платіжну картку не можна зберігати разом з мобільним телефоном, побутовою та офісною технікою, а також поблизу металевих предметів та інших магнітних носіїв та пристроїв.**
5. **Ніколи не повідомляйте ПІН-код, персональні дані (CVV-код (3-значний цифровий код (рідше 4-значний) на зворотньому боці картки), строк дії картки та номер картки) будь-яким особам, навіть, якщо вони представляються працівниками банку.** Пам'ятайте, що працівник банку ніколи не вимагатиме від Вас повідомити ПІН-код картки, CVV-код картки або термін дії Вашої картки. Для ідентифікації Вас як клієнта Банк ніколи не використовує ці дані, а використовує слово-пароль (кодове слово), яке Ви повідомили в банк при оформленні картки.
6. Ніколи не розголошуйте коди, що надходять Вам на мобільний телефон, та не вводьте на Вашому телефоні невідомі Вам комбінації цифр.
7. Картка є дійсною до закінчення останнього дня місяця року, зазначеного на лицьовій стороні картки. Дата закінчення дії картки зазначена у форматі ММ/РР, де ММ – дві цифри порядкового номеру місяця, РР – дві останні цифри року.

II. Здійснення операцій за допомогою платіжної картки

1. Для початку використання картку необхідно активувати зміною **початкового ПІН-коду** значенням **0000** на **персональний ПІН-код**, який містить **чотири цифри**. **Ця функція доступна тільки в банкоматах Полікомбанку.**
2. При здійсненні операцій через банкомат рекомендуємо використовувати банкомати, які встановлені у безпечних місцях (в установах, на підприємствах, у відділеннях банку, магазинах, готелях тощо).
3. Перед використанням банкомату огляньте його на предмет наявності додаткових пристроїв, що не відповідають його конструкції, та що розташовані в місці набору ПІН-коду або в місці, призначеному для приймання карток. У разі виявлення підозрілого пристрою не використовуйте такий банкомат та повідомте про це в банк.
4. Необхідно дочекатися повернення картки, після отримання готівки в банкоматі необхідно її перерахувати, дочекатись видачі чека (у разі його запиту) і **тільки після цього відходити від банкомату.**
5. При оплаті придбаних товарів та послуг за допомогою платіжної картки пам'ятайте, що **картка при здійсненні розрахунку повинна увесь час бути у полі Вашого зору.**
6. Уважно звірте суму на чеку, що подається до підпису, з чеком покупки.
7. Для здійснення розрахунків через Інтернет необхідно активувати картку для розрахунків через Інтернет. Це можна здійснити за телефонами 0-800-3000-45 (безкоштовно) або 044-494-25-91 (за тарифами Вашого оператора) – цілодобово. При здійсненні платежів через Інтернет використовуються такі дані: повний номер картки, строк дії картки, CVV-код картки. Якщо на Інтернет-сторінці, де Ви здійснюєте платіж, від Вас вимагають введення іншої інформації, відмовтесь від проведення операції.
8. При здійсненні розрахунків через Інтернет використовуйте тільки відомі та перевірені сайти. Також звертайте увагу на Інтернет-адресу сайту – вона повинна починатись із символів «**https://**», що свідчить про безпечне та зашифроване Інтернет-з'єднання. Якщо у Вас виникли сумніви щодо безпеки проведення операції через певний сайт, краще відмовтесь від проведення операції.

III. Нестандартні ситуації

1. У разі втрати платіжної картки чи її викрадення необхідно негайно заблокувати платіжну картку, зателефонувавши за номерами 0-800-3000-45 (безкоштовно) або 044-494-25-91 (за тарифами Вашого оператора) – цілодобово.

2. У разі невірнього введення ПІН-коду три рази картка блокується – розблокувати картку можна, зателефонувавши за номерами 0-800-3000-45 (безкоштовно) або 044-494-25-91 (за тарифами Вашого оператора) – цілодобово.
3. Якщо Ви забули ПІН-код, Вам необхідно звернутися до банку для замовлення нової картки.

IV. Рекомендації та ліміти

1. Пам'ятайте, у разі розкриття ПІН-коду, персональних даних, втрати платіжної картки існує ризик здійснення незаконних дій з коштами на Вашому рахунку з боку третіх осіб.
2. Якщо, в разі втрати платіжної картки, клієнт відразу не заблокував її та/або негайно не повідомив про це в Полікомбанк, банк не несе відповідальності за переказ коштів, ініційований до отримання такого повідомлення за допомогою платіжної картки.
3. Для контролю за станом Вашого рахунку рекомендуємо підключити послугу «SMS-інформування».
4. З метою зменшення ризику несанкціонованого використання Вашої картки та коштів на ній на картці встановлені добові ліміти:

Тип ліміту (сума)	Розмір ліміту
Зняття готівки в банкоматах	50 000 грн
Операції в торговельній/інтернет мережі	10 000 грн
Операції в банківській термінальній мережі	100 000 грн
*Вихідні перекази з картки на картку (на місяць)	150 000 грн
Тип ліміту (кількість)	Розмір ліміту
Операції в мережі інтернет	50
Видаткові/інформаційні операції	50
Введення невірнього ПІН-коду до блокування картки	3

*Ліміт діє з 01.10.2024.

Якщо у Вас виникли питання щодо роботи Вашої платіжної картки, банкоматів банку, телефонуйте в **CALL-ЦЕНТР – 0-800-3000-45** (безкоштовно) або **044-494-25-91** (за тарифами Вашого оператора) – **цілодобово** та за телефоном **інформаційно-довідкової служби Полікомбанку 0-800-210-115 в робочий час**.

Для отримання консультації **CALL-ЦЕНТРУ** від клієнта **необхідно**: **ПОВНИЙ** номер картки та кодове слово. Питання, за якими надаються консультації **CALL-ЦЕНТРУ**:

- блокування картки;
- розблокування картки для оплати в Інтернет;
- залишок на рахунку;
- анулювання кількості невірних введів ПІН-коду (розблокування ПІН-коду);
- загальна інформація (наприклад, де можна отримати готівку, інформація про транзакцію (успішна/неуспішна);
- тощо.