

## ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ

Акціонерного товариства "Полікомбанк"  
на укладення договору про видачу корпоративної платіжної картки  
Національної платіжної системи "Український платіжний простір"  
(нова редакція діє з 05.03.2025 року)

**Повне найменування банку:** Акціонерне товариство «Полікомбанк»  
**код банку** 353100,  
**код ЄДРПОУ** 19356610  
**інд. податковий номер** 193566125264  
**місцезнаходження банку:** проспект Перемоги, 39, м. Чернігів, 14017, Україна  
**контактна інформація:** (0462) 651000  
**офіційний вебсайт:** [www.policombank.com](http://www.policombank.com)  
**ліцензії та дозволи банку:** [за посиланням](#)

Види банківських послуг, що надаються клієнту: банківські та інші фінансові послуги, включаючи фінансові платіжні послуги, відповідно до Законів України: "Про банки і банківську діяльність", "Про платіжні послуги".

Порядок дій банку в разі невиконання клієнтом обов'язків згідно з договором про надання банківських послуг: визначається розділом 10, п.п.11.1., 11.2 договору.

Попередження: приєднання клієнта до публічної пропозиції (оферти) передбачає надання його згоди на зазначені умови надання банківських послуг; клієнт може відмовитися від отримання рекламних матеріалів каналами дистанційного електронного обслуговування

Тарифи по обслуговуванню платіжних карток [за посиланням](#)

Правила користування картою національної платіжної системи "Український платіжний простір": [за посиланням](#)

Порядок і процедура захисту персональних даних (витяг): [за посиланням](#)

Порядок розгляду банком звернень клієнтів: [за посиланням](#)

**Договір**  
**про видачу корпоративної платіжної картки**  
**Національної платіжної системи "Український платіжний простір"**

**1. Загальні положення**

1.1. Національна платіжна система "Український платіжний простір" (далі за текстом – ПРОСТІР) – це система роздрібних платежів, у якій розрахунки за товари та послуги, отримання готівки та інші операції з національною валютою здійснюються за допомогою електронних платіжних засобів, а саме платіжних карток ПРОСТІР.

1.2. Терміни, що застосовуються в Договорі:

1.2.1. **Банк** – акціонерне товариство "Полікомбанк" – надавач платіжних послуг з обслуговування рахунку, з ініціювання платіжної операції, з надання відомостей з рахунків Ініціаторів;

1.2.2. **Клієнт** – юридична особа, фізична особа-підприємець, котра уклала Договір з Банком, в тому числі шляхом ініціювання платіжної операції;

1.2.3. **Сторони** – спільне найменування Банку та Клієнта;

1.2.4. **Оферта** – пропозиція Банком Клієнту укласти Договір;

1.2.5. **Акцепт** – підтвердження Клієнтом згоди укласти Договір;

1.2.6. **Банкомат** – програмно-технічний комплекс самообслуговування, що дає змогу Клієнту здійснити самообслуговування за операціями одержання грошей у готівковій формі, внесення їх для зарахування на відповідні рахунки, одержання інформації щодо стану рахунків, а також виконати інші операції згідно з функціональними можливостями цього комплексу;

1.2.7. **Платіжна послуга** – діяльність Банку з виконання та/або супроводження Платіжних операцій;

1.2.8. **Правила** – Правила користування корпоративною картою національної платіжної системи "Український платіжний простір" в Полікомбанку;

1.2.9. **Правила ПРОСТІР** – Правила Національної платіжної системи "Український платіжний простір" (Затверджених рішенням Ради Платіжної організації Національної платіжної системи "Український платіжний простір", протокол від 07.06.2013 № 213/2013, із змінами);

1.2.10. **Ініціатор** – особа, яка на законних підставах ініціює Платіжну операцію;

1.2.11. **Операційний день** – день, протягом якого банк платника або отримувача Платіжних послуг, здійснює свою діяльність, необхідну для виконання Платіжних операцій;

1.2.12. **Негайне виконання** – найкоротший можливий строк, але не пізніше наступного Операційного дня, у який надавач платіжних послуг зобов'язаний виконати відповідні дії;

1.2.13. **Тарифи** – документ, діючий на момент здійснення банківської операції, затверджений відповідним колегіальним органом Банку (Бюджетно тарифним комітетом), в якому наведено перелік послуг та встановлені розміри грошової винагороди Банку за їх надання;

1.2.14. **Вебсайт** – Офіційна сторінка Банку в загальнодоступній мережі Інтернет за адресою: [www.policombank.com](http://www.policombank.com).

1.2.15. **Держатель корпоративної платіжної картки (Держатель)** – довірена фізична особа Клієнта – юридичної особи, фізичної особи-підприємця, яка на законних підставах використовує Картку для Ініціювання платіжної операції з відповідного Рахунку Клієнта в Банку або здійснює інші операції із застосуванням зазначеної Картки.

1.2.16. **Корпоративна платіжна картка (Картка)** – електронний платіжний засіб ПРОСТІР у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для здійснення Платіжних операцій з Рахунку Клієнта а також інших видів операцій, визначених Договором (таких як оплата вартості товарів і послуг, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, фінансових установ, пунктах обміну іноземної валюти уповноважених банків, через банківські автомати самообслуговування).

1.2.17. **Рахунок** – поточний рахунок в національній валюті, відкритий Клієнту в Банку, платіжні операції за яким можуть здійснюватися з використанням Картки;

1.2.18. **Несанкціонований овердрафт** – заборгованість Клієнта перед Банком за Рахунком, яка виникла внаслідок перевищення Витратного ліміту та яка не обумовлена Договором і не є прогнозованою в розмірі та за часом виникнення.

1.2.19. **Витратний ліміт** - гранична сума коштів, доступна Клієнту та або Держателю протягом певного періоду для здійснення операцій із застосуванням КПК.

1.3. Інші поняття та терміни цього Договору розуміються Сторонами у значенні, визначеному Правилами Національної платіжної системи "Український платіжний простір" (Затверджених рішенням Ради Платіжної організації Національної платіжної системи "Український платіжний

простір", протокол від 07.06.2013 № 213/2013, із змінами) та ЗУ "Про платіжні послуги" із змінами та доповненнями.

## **2. Предмет договору**

2.1. Договір про видачу Корпоративної платіжної картки Національної платіжної системи "Простір" є Офертою публічної пропозиції Акціонерного товариства "Полікомбанк" та визначає:

1.2.20. умови та порядок видачі Банком Корпоративної платіжної картки;

1.2.21. відносини Сторін під час надання Клієнту банківських послуг в частині видачі Корпоративної платіжної картки із застосуванням Тарифів на надання Платіжних послуг.

2.2. Акцептом публічної пропозиції є подання Клієнтом Заяви-Анкети на приєднання (далі – Заява) до цього Договору, яка є невід'ємною частиною Договору, зразок якої може бути отриманий для заповнення за адресами місцезнаходження відділень Банку, перелік яких оприлюднений на Вебсайті Банку.

2.3. Підписанням Заяви до цього Договору, Клієнт беззастережно приєднується до умов цього Договору.

2.4. Договір вважається укладеним в день отримання Банком від Клієнта письмової заповненої та підписаної ним Заяви.

2.5. Картка використовується Держателем як засіб доступу до відкритого в Банку Рахунку і для здійснення операцій, передбачених Правилами. Номер Рахунку визначений в Заяві.

2.6. Банк обслуговує Картку та надає Платіжні послуги з її використанням згідно з умовами Договору, Тарифами Банку, згідно з умовами та параметрами, визначеними в Заяві та згідно з Правилами. Зміни до Тарифів Банку можуть вноситись Банком у порядку, передбаченому цим Договором.

2.7. Діючі Тарифи в частині переліку послуг, які надаються за Договором, розміщені на Вебсайті Банку, з якими Клієнт ознайомлюється самостійно.

## **3. Умови одержання Корпоративної платіжної картки**

3.1. Банк здійснює емісію (випуск) Карток з магнітною смугою.

3.2. Картка є власністю Банку.

3.3. Для користування Рахунком Банк оформляє та видає Картку відповідно до Заяви на приєднання. Номер Рахунку зазначений в Заяві на приєднання.

3.4. Банк видає Картку Держателю протягом 7 (семи) робочих днів після укладання Договору на підставі пред'явленого Держателем паспорта або іншого документа, що посвідчує особу.

3.5. Картка видається на строк, визначений п. 14.1 цього Договору. Протягом останніх 30 (тридцяти) календарних днів до закінчення терміну дії Картки, Клієнт зобов'язаний особисто звернутися до Банку для отримання нової Картки. При цьому Клієнт зобов'язаний повернути Банку Картку, термін дії якої закінчився. Видача нової Картки здійснюється Банком протягом 7 (семи) робочих днів згідно з діючими Тарифами.

3.6. Картка закривається Банком і Платіжні послуги з Карткою не проводяться у випадках, передбачених Договором та/чи чинним законодавством України, зокрема, але не виключно:

3.6.1. в дату закінчення терміну дії Картки, визначену в пункті 14.1 Договору;

3.6.2. у випадку відсутності руху по Рахунку чи операцій з Карткою протягом 12 календарних місяців в останній день місяця, наступного за дванадцятим місяцем неактивності Картки;

3.6.3. у випадку відмови в підтриманні ділових відносин з Клієнтом на підставі статті 15 Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення";

3.6.4. в разі застосування до власника Картки відповідно до Закону України "Про санкції" санкції "заборона встановлення ділових відносин".

3.7. Для Ініціювання платіжної операції по Рахунку без Картки Клієнт звертається до відділення Банку.

3.8. Проведення операцій з Карткою в інших банках здійснюється згідно з тарифами цих банків.

3.9. Корпоративні платіжні картки не застосовуються для одержання заробітної плати, інших виплат соціального характеру, а також для здійснення розрахунків за зовнішньоторговельними договорами (контрактами).

3.10. Використання Картки з метою, що не відповідає чинному законодавству України, забороняється.

#### **4. Порядок ведення Рахунку, операції за яким здійснюються з використанням Карток**

- 4.1. Режим функціонування Рахунку та використання Картки регулюється нормами чинного законодавства України, умовами ПРОСТІР, Правилами та цим Договором.
- 4.2. Кошти, списані з Рахунку Клієнта за Платіжні операції, що здійснені з використанням Корпоративних платіжних карток, вважаються виданими під звіт Держателю Картки. Ці кошти можуть бути використані виключно за цільовим призначенням.
- 4.3. Залишок коштів на Рахунку в разі втрати Картки або закінчення терміну її дії, а також розірвання чи припинення дії Договору, за дорученням Клієнта, перераховується на інші рахунки.
- 4.4. У разі недостатності залишку коштів на Рахунку в розмірі, необхідному для списання грошових коштів з Рахунку за проведеними Платіжними операціями з використанням Картки, Банк здійснює таке списання за рахунок Несанкціонованого овердрафту.
- 4.5. Списання за рахунок Несанкціонованого овердрафту може виникати в результаті:
- 4.5.1. надходження до взаєморозрахунку з НПС Простір Платіжної операції, за якою еквайрингова установа попередньо не надіслала Банку платіжне повідомлення та/або надіслала його, але відповідна сума не була заблокована на Рахунку для забезпечення зобов'язань за здійсненою Платіжною операцією, або така сума була розблокована до надходження від НПС Простір інформації щодо взаєморозрахунку;
  - 4.5.2. нарахування та утримання комісійних винагород та інших платежів, передбачених Тарифами;
  - 4.5.3. здійснення операції без Картки;
  - 4.5.4. помилкового списання коштів по причині збою в роботі еквайрингової установи або процесінгового центру;
  - 4.5.5. списання помилково зарахованих коштів;
  - 4.5.6. здійснення Банком інших списань за операціями, зазначеними в п. 4.6 Договору.
- 4.6. Погашення заборгованості за Несанкціонованим овердрафтом здійснюється автоматично за рахунок надходжень грошових коштів на Рахунок.

#### **5. Банк має право**

- 5.1. Дебетувати Рахунок Клієнта на суми Платіжних операцій, що здійснені з використанням Картки і комісійної винагороди за послуги Банку за проведення цих Платіжних операцій.
- 5.2. Одержувати від Клієнта комісійну винагороду за надані послуги згідно з діючими на момент здійснення банківської операції Тарифами на послуги Банку.
- 5.3. Тимчасово блокувати та/чи закривати Картку Клієнта у випадках, передбачених Договором та чинним законодавством, зокрема, але не виключно у наступних випадках:
- 5.3.1. на підставі його заяви;
  - 5.3.2. після закінчення терміну дії цього Договору;
  - 5.3.3. в разі порушення Клієнтом умов цього Договору;
  - 5.3.4. у випадку відсутності руху коштів по рахунку протягом 12 календарних місяців;
  - 5.3.5. у разі виявлення неплатоспроможності, незаконного використання Картки, надання недостовірної інформації або виникнення у Банку підозри щодо вірогідної загрози незаконного використання Картки, в тому числі в разі отримання інформації про це від платіжної системи;
  - 5.3.6. у випадках, передбачених законодавством з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення та Закону України "Про санкції";
  - 5.3.7. в інших випадках, передбачених чинним законодавством.
- 5.4. Списати з Рахунку Клієнта суму заборгованості, яка може виникнути у нього перед Банком у зв'язку з технічними помилками у роботі обладнання Банку, еквайра або процесінгового центру та в інших випадках.
- 5.5. Здійснювати належну перевірку Клієнта та фінансовий моніторинг операцій Клієнта відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення", нормативно-правових актів НБУ та вимагати від Клієнта надання як документів, так і відомостей, необхідних для з'ясування особи Клієнта та його представника, змісту і суті його діяльності, обсягів бізнесу (для суб'єктів господарювання), реквізитів банку, в якому Клієнтом відкрито рахунок і номер поточного рахунка (за наявності), даних, що дають

змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників Клієнта або факт їх відсутності, у тому числі отримання структури власності (для суб'єктів господарювання), за необхідності – джерела походження коштів та доходів Клієнта, пов'язаних з його фінансовими операціями, додаткових документів і відомостей, що стосуються фінансових операцій Клієнта, які підлягають аналізу з метою виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу.

5.6. Відмовити клієнту в підтриманні ділових відносин, проведенні фінансової операції (операцій), здійснити замороження активів у випадках, передбачених Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" та/або Законом України "Про санкції".

5.7. Зупиняти Платіжні операції, які можуть бути пов'язані з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванням тероризму, фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення відповідно до вимог законодавства України.

5.8. Надсилати повідомлення на адресу електронної пошти Клієнта, вказану в Заяві Клієнта.

5.9. З метою безпеки проведення розрахунків по Рахунку з використанням Картки, Банк має право встановити спеціальні авторизаційні ліміти (добові ліміти), а саме регламентувати кількість та суми операцій, що здійснюються за визначений період та змінювати їх в порядку, передбаченому цим Договором. Ліміти оприлюднюються на Вебсайті Банку та/або розміщуються на інформаційних стендах доступних для Клієнтів.

5.10. Вносити пропозиції на зміну умов Договору в разі зміни законодавства України.

5.11. Банк зупиняє здійснення Платіжних послуг, якщо їх учасником або вигодонабувачем за ними є особа, яку включено до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або щодо яких застосовано міжнародні санкції чи санкції РНБО України, введені в дію Указом Президента України, які передбачають зупинення або заборону фінансових операцій.

## **6. Клієнт має право**

6.1. Використовувати Картку в межах залишку на Рахунку, з урахуванням вимог чинного законодавства України, протягом терміну її дії як засіб для:

6.1.1. одержання готівки в гривнях для здійснення розрахунків, пов'язаних із виробничими (господарськими) потребами, у тому числі для оплати витрат на відрядження в межах України з урахуванням обмежень, установлених нормативно-правовими актами НБУ з питань регулювання готівкового обігу, а також чистого доходу фізичними особами-підприємцями;

6.1.2. здійснення розрахунків у безготівковій формі, пов'язаних із статутною та господарською діяльністю, витратами представницького характеру, а також витратами на відрядження;

6.1.3. здійснення інших розрахунків у безготівковій формі у відповідності до вимог законодавства та нормативно-правових актів НБУ.

6.2. Вимагати своєчасного і повного здійснення Розрахунків та надання інших послуг, обумовлених у цьому Договорі.

6.3. Звертатися до Банку, якщо йому було завдано збитків унаслідок дій інших учасників Національної платіжної системи "Український платіжний простір".

6.4. У будь-який час відмовитися від користування Карткою та повернути її Банку.

6.5. Звернутися до Банку та ініціювати випуск нової Картки у випадку її закриття відповідно до умов Договору.

6.6. Звертатись до Банку із заявою щодо виявлення факту міскодингу (призначення еквайром суб'єкту господарювання коду категорії діяльності суб'єкта господарювання, що не відповідає фактичній діяльності суб'єкта господарювання) в порядку, передбаченому законодавством України.

## **7. Банк зобов'язується**

7.1. Виконувати умови цього Договору.

7.2. Ознайомити Клієнта Правилами користування карткою Національної платіжної системи "Український платіжний простір", який оприлюднений на Вебсайті Банку та/або розміщуються у доступних для Клієнтів місцях надання Банком послуг.

7.3. Виконувати розрахунки за операціями, що проведені за допомогою Картки, відповідно до умов Договору.

7.4. Гарантувати таємницю операцій на Рахунках Клієнта з Карткою. Без згоди Клієнта видавати довідки третім особам про проведення операцій на Рахунку тільки у випадках, передбачених чинним законодавством України.

7.5. Надавати консультації Клієнту/Держателю з питань використання Картки і технології розрахунків.

7.6. Вести облік операцій, проведених за допомогою Картки.

7.7. У разі надання Клієнтом згоди на підключення до послуги "SMS-інформування" шляхом заповнення відповідного розділу в Заяві, повідомляти Клієнта про здійснення операцій з використанням Картки за допомогою SMS-повідомлень, які будуть відправлятися на номер мобільного телефону Клієнта. У разі відсутності згоди Клієнта в Заяві на підключення послуги "SMS-інформування" Клієнт вважається таким, що відмовився від отримання повідомлень Банку про здійснені операції з використанням Картки.

7.8. Під час отримання заяви (повідомлення) щодо факту міскодингу ідентифікувати Держателя/Клієнта і зафіксувати обставини, дату, годину та хвилини його заяви (повідомлення) та надавати Держателю/Клієнту можливість одержувати інформацію про хід розгляду заяви (повідомлення) і повідомляти в письмовій формі про результати розгляду заяви (повідомлення) у строк, передбачений Законом України "Про звернення громадян".

7.9. Інформувати оператора платіжної системи про отримані заяви (повідомлення) Держателів/Клієнтів щодо міскодингу.

## **8. Клієнт зобов'язується**

8.1. Виконувати умови цього Договору.

8.2. Погоджуватися з усіма платежами за Платіжними операціями, що здійснені Карткою, якщо Картку не заблоковано.

8.3. Клієнт надає право Банку самостійно списати з Рахунку Клієнта суму заборгованості, яка може виникнути у нього перед Банком у зв'язку з технічними помилками у роботі обладнання емітента, еквайра або процесингового центру та в інших випадках. У разі недостатності коштів на Рахунку Клієнт погашає суму заборгованості протягом 10 (десяти) операційних днів з моменту отримання Клієнтом письмового повідомлення Банку шляхом внесення коштів на Рахунок або через касу Банку.

8.4. Сплачувати вартість наданих послуг згідно з діючими Тарифами Банку.

8.5. Самостійно визначати Держателя Картки та межі його повноважень.

8.6. Контролювати цільове використання коштів за Платіжними операціями, здійсненими Держателем з використанням Картки.

8.7. Самостійно вирішувати з Держателем усі питання/суперечки, пов'язані з витрачанням грошових коштів з Рахунку за допомогою Картки.

8.8. У разі позбавлення Держателя права або повноважень на використання Картки вилучити її у Держателя та повернути в Банк разом із заявою про закриття Картки.

8.9. Надавати до Банку чинні на момент подання документи та достовірні відомості:

- для проведення належної перевірки та актуалізації інформації щодо належної перевірки Клієнта; ідентифікації і верифікації представника Клієнта; встановлення кінцевих бенефіціарних власників Клієнта або факту їх відсутності – протягом десяти днів після зміни інформації, що раніше надавалась до Банку та/або на запит Банку;

- для проведення Банком аналізу операцій Клієнта відповідно до вимог чинного законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, – протягом десяти днів на запит Банку;

- для з'ясування джерел статків (багатства) та джерел коштів, з якими пов'язані ділові відносини чи операції осіб, які (кінцеві бенефіціарні власники яких) є політично значущими особами, членами їх сімей та особами, пов'язаними з політично значущими особами.

8.10. Повідомляти Банк протягом всього терміну обслуговування в Банку про наявність чи відсутність в Клієнта, кінцевого бенефіціарного власника Клієнта (за наявності) статусу політично значущої особи, члена її сім'ї та особи, пов'язаної з політично значущими особами, зокрема, протягом 10 робочих днів після зміни статусу.

8.11. Повідомляти Банк про його зв'язки із державою, що здійснює збройну агресію проти України та наявність статусу податкового агента іншої країни, окрім України, на виконання вимог Закону США "Про оподаткування іноземних рахунків" (FATCA) та вимог Багатосторонньої угоди CRS.

## **9. Обов'язки Держателя Картки**

- 9.1. Використовувати Картку відповідно до вимог законодавства України і умов Договору.
- 9.2. Не допускати використання Картки особами, які не мають на це повноважень.
- 9.3. Дотримуватись Правил користування Карткою.
- 9.4. Не розголошувати ПІН-код.
- 9.5. Обережно поводитися з Карткою, не тримати ПІН-код разом із Карткою, не дозволяти іншим користуватися ПІН-кодом і негайно повідомляти Банк у разі втрати або викрадення Картки.
- 9.6. Повернути до Банку Картку після закінчення строку її дії або при розірванні/припиненні Договору, закритті Рахунку.

## **10. Порядок дій у разі втрати/компрометації Картки, вирішення спірних операцій**

10.1. У разі втрати (крадіжки тощо) Картки, компрометації Картки (розголошення ПІН-коду/ОТП-паролу/Реквізитів Картки, виникнення підозри, що ПІН-код /реквізити Картки стали відомі третім особам, зокрема під час здійснення Платіжних операцій з Карткою тощо), Банк має бути негайно повідомлений:

10.1.1. шляхом звернення Клієнта або Держателя до CALL-ЦЕНТР;

10.1.2. шляхом звернення Клієнта або Держателя до відділення Банку з заявою в довільній формі.

10.2. Після отримання Банком передбаченого пунктом 10.1. повідомлення, Банк вносить Картку до Стоп-списку в результаті чого Картка блокується для здійснення Платіжних операцій. Витрати, пов'язані з внесення Картки до Стоп-списку несе Клієнт відповідно до Тарифів Банку.

10.3. До моменту повідомлення Банку про визначені пунктом 10.1. факти, ризик збитків від виконання Неакцептованих/Неналежних платіжних операцій та відповідальність за них покладаються на Клієнта. З моменту повідомлення Клієнтом Банку про визначені цим пунктом факти, ризик збитків від виконання Неакцептованих/Неналежних платіжних операцій та відповідальність покладаються на Банк. Така відповідальність Банку настає з моменту внесення Банком Картки до Стоп-списку.

10.4. Якщо Клієнт у порядку, визначеному пунктом 10.1., повідомив Банк про компрометацію Картки та/або про виявлення спірної Платіжної операції, Клієнт має негайно звернутися до найближчого відділення Банку, повернути Картку, а також на вимогу Банку надати інформацію та документи на підтвердження того, що спірні Платіжні операції здійснювалися без відома Клієнта та Держателя.

10.5. Відповідно до Правил ПРОСТІР Банк має право на підставі заяви Клієнта про виявлення спірної Платіжної операції здійснювати оскарження таких Платіжних операцій. Згідно Правил ПРОСТІР, заява Клієнта про виявлення спірної Платіжної операції не може бути розглянута Платіжною системою якщо така заява подана пізніше 90 (дев'яноста) днів з дати списання коштів з Рахунку в результаті спірної Платіжної операції.

10.6. Банк розглядає заяви Клієнтів про виявлення спірних Платіжних операцій, проводить розслідування у строк до 20 (двадцяти) днів з моменту отримання претензії та повідомляє Клієнта в письмовій формі про результати розгляду заяви (повідомлення) у строк, передбачений Законом України "Про звернення громадян".

10.7. У випадку повторного опротестування таких Платіжних операцій Еквайром, згідно з Правилами ПРОСТІР, строк розгляду претензії та повернення Клієнту (за умови позитивного результату розгляду) списаних коштів, може бути збільшений до 90 (дев'яноста) календарних днів.

10.8. Якщо у строк, визначений п. 10.6. Договору, спірна ситуація не була врегульована, Банк ініціює процедуру врегулювання згідно Порядку вирішення спірних ситуацій з використанням електронних платіжних засобів Національної платіжної системи "Український платіжний простір". Витрати, пов'язані з проведенням процедур повторного опротестування за оскаржуваними операціями, в ході яких Банк зазнав втрат, покладаються на Клієнта.

10.9. При знаходженні Картки, про втрату (крадіжку) якої було заявлено шляхом звернення до CALL-ЦЕНТР або відділення Банку, Банк не здійснює виведення Картки із Стоп-списку.

## **11. Відповідальність Сторін**

11.1. За невиконання чи неналежне виконання зобов'язань по Договору Сторони несуть відповідальність згідно чинного законодавства.

11.2. Збитки, що завдані Банку з вини Клієнта або Клієнту з вини Банка внаслідок невиконання або неналежного виконання ними умов цього Договору, Правил, Правил Простір повинні бути відшкодовані Сторонами. При цьому Банк або Клієнт зобов'язані надати документи, що підтверджують факт заподіяння збитків та їх розмір.

11.3. Держатель несе відповідальність за збереження Картки. Процедура блокування/розблокування Картки оплачується Клієнтом згідно з діючими Тарифами Банку.

11.4. Банк несе відповідальність за збереження коштів, розміщених Клієнтом на Рахунку, та гарантує їх повернення Клієнту після припинення дії цього Договору.

11.5. Банк не несе відповідальності за межами сфери його контролю за технічні та організаційні збої зовнішніх систем оплати, розрахунків, оброблення та передавання даних, а також якщо Картка через технічні причини не була прийнята до сплати третьою особою.

11.6. Банк не несе відповідальності за незаконне використання Картки третіми особами, якщо Держатель своєчасно не проінформував його про втрату або неможливість використання Картки і необхідність її блокування, а також не зберіг таємницю своїх ПІН-кодів.

11.7. Банк не несе відповідальності, якщо встановлені ліміти на одержання готівки в Банкоматах можуть обмежити обсяг готівки, що може бути одержана Держателем Картки згідно з індивідуальними лімітами Картки.

## **12. Форс-мажор**

12.1. Про настання форс-мажорних обставин Сторони мають інформувати одна одну невідкладно.

12.2. Форс-мажорні обставини продовжують строк виконання зобов'язань на весь період його дії та ліквідації наслідків. Термін виконання зобов'язань відсувається на весь період дії форс-мажорних обставин та ліквідації наслідків.

12.3. Якщо форс-мажорні обставини триватимуть понад 6 місяців, то кожна із Сторін матиме право відмовитися від подальшого виконання зобов'язань за цим Договором, і в такому разі жодна із Сторін не матиме права на відшкодування іншою Стороною можливих збитків.

## **13. Антикорупційне та санкційне застереження**

13.1. При виконанні своїх зобов'язань за цим Договором, Сторони:

- не виплачують, не пропонують виплатити і не дозволяють виплату будь-яких грошових коштів або цінностей прямо або побічно, будь-яким особам для впливу на дії чи рішення цих осіб з метою отримати які-небудь неправомірні переваги чи інші неправомірні цілі;

- не здійснюють дій, що кваліфікуються згідно з законодавством України, як пропозиція/обіцянка та/або надання/отримання неправомірної вигоди, підкуп, а також дії, що порушують вимоги чинного законодавства України та міжнародних актів щодо запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму та розповсюдження зброї масового знищення.

13.2. Кожна із Сторін цього Договору відмовляється від стимулювання будь-яким чином іншу Сторону, в тому числі, шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання на їх користь робіт (послуг) та іншими, не поійменованими у цьому пункті способами, що ставить іншу Сторону в певну залежність і спрямованого на забезпечення виконання будь-яких дій на користь стимулюючої Сторони.

## **14. Термін дії Корпоративної платіжної картки**

14.1. Термін дії Картки надрукований на лицьовій стороні. Корпоративна платіжна картка є дійсною до 24 години останнього дня вказаного на ній місяця (включно).

14.2. По закінченню терміну дії Картки Клієнт може звернутись у Банк із заявою про видачу нової Картки. Попередня Корпоративна платіжна картка анулюється.

14.3. Клієнт несе відповідальність за повернення до Банку всіх Карток по закінченню терміну їх дії.

14.4. Передача Карток та повідомлення ПІН-кодів стороннім особам не допускається.

## **15. Порядок розгляду спорів**

15.1. Усі суперечності, що виникають за цим Договором або пов'язані з ним, розв'язуються шляхом переговорів. Якщо Сторони не дійшли згоди, то спір підлягає розгляду в порядку, передбаченому чинним законодавством України.



15.2. Для врегулювання спірних питань між Банком і Клієнтом можуть бути використані сліп, квитанція торговельного термінала, чек касового апарата, чек Банкомата, оформлені відповідно до вимог чинного законодавства, які мають статус первинних платіжних документів Держателів електронних платіжних засобів, за якими виконана операція.

### **16. Інші умови**

16.1. Клієнт підтверджує, що ознайомлений із тим, що виконання Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" не є порушенням Закону України "Про захист персональних даних" в частині обробки персональних даних. Обробка персональних даних відповідно до вимог зазначеного закону здійснюється без отримання необхідності згоди суб'єкта персональних даних, а Банк, як суб'єкт первинного фінансового моніторингу, повідомив про покладений на нього обов'язок з обробки персональних даних для цілей запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

**Голова Правління**

\_\_\_\_\_

**М.П. Тарасовець**