

Затверджено
Рішенням Правління Полікомбанку
(Протокол від 04.03.2025 р. №13)

Голова Правління

_____ Микола ТАРАСОВЕЦЬ

ДОГОВІР № _____ БТ
споживчого кредитування фізичної особи на поточні потреби

м. Чернігів

_____ 202__р.

Акціонерне товариство "Полікомбанк", далі іменується "Банк", в особі _____, яка(ий) діє на підставі Статуту та довіреності від _____ 202__р. № _____, з однієї сторони, та громадянин(ка) _____, далі іменується "Позичальник", з другої сторони, а разом іменуються "Сторони", уклали цей договір про нижчевикладене:

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Терміни, що використовуються у цьому договорі, мають таке значення:

1.1.1. **Загальна вартість кредиту** – сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом.

1.1.2. **Загальні витрати за кредитом** – витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування споживчим кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги Банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб.

1.1.3. **Загальний розмір кредиту** – сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Позичальнику за договором про споживчий кредит.

1.1.4. **Іпотека** – вид забезпечення виконання зобов'язань нерухомим майном, що залишається у володінні і користуванні Іпотекодавця, згідно з яким Банк має право в разі невиконання Позичальником забезпеченого іпотекою зобов'язання одержати задоволення своїх вимог за рахунок предмета іпотеки переважно перед іншими кредиторами цього боржника.

1.1.5. **Іпотекодавець (майновий поручитель)** – особа, яка передає в іпотеку Банку нерухоме майно в забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за кредитним договором.

1.1.6. **Нерухоме майно (нерухомість)** – квартири, будинки, земельні ділянки, а також об'єкти, розташовані на земельній ділянці і невід'ємно пов'язані з нею, переміщення яких є неможливим без їх знецінення та зміни їх призначення.

1.1.7. **Реальна річна процентна ставка** – загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту.

1.1.8. **Споживчий кредит (кредит)** – грошові кошти, що надаються Позичальникові на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

1.1.9. **Поточний рахунок** – рахунок Позичальника, відкритий у Банку, операції за яким здійснюються за допомогою платіжної картки, емітованої Банком.

1.1.10. **Тарифи** – тарифи на послуги, які діють у Банку на день звернення Позичальника до Банку з метою отримання відповідної послуги або на день здійснення відповідної операції та розміщені на офіційному вебсайті Банку за адресою: www.policombank.com (далі – Вебсайт Банку) та на інформаційних стендах у приміщеннях Банку.

_____ Банк
(підпис)

_____ Позичальник
(підпис)

1.1.11. **Денна процентна ставка** – загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту.

1.2. Інші терміни в цьому договорі вживаються у значенні, наведеному в Цивільному кодексі України, Законі України "Про захист прав споживачів" та законах України з питань регулювання ринків фінансових послуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Опис фінансової послуги: надання споживчого кредиту.

Банк надає Позичальнику споживчий кредит на таких умовах:

2.1.1. **Сума кредиту:** _____ (_____) грн. _____ коп.

2.1.2. **Дата видачі кредиту:** _____ 202__ р.

2.1.3. **Кінцева дата повернення кредиту:** _____ 202__ р.

2.1.4. **Дати та порядок погашення кредиту:** починаючи з _____ р., щомісячно _____ числа рівними платежами в сумі _____ гривень, останній платіж – не пізніше кінцевої дати повернення кредиту в сумі _____ гривень.

2.1.5. **Ціль кредитування:** _____.

2.1.6. **Вартість кредиту:**

- **процентна ставка (фіксована):** _____ % річних. У разі порушення терміну погашення кредиту відповідно до п.2.1.4. договору та/або сплати процентів відповідно до п.2.1.7. договору процентна ставка становить _____ % річних з дати утворення простроченої заборгованості до дати її погашення;

- **щорічна комісія за проведення розрахунків:** _____ % від суми кредиту, що обумовлена п.2.1.1. договору.

2.1.7. **Порядок нарахування та сплати процентів:** нарахування процентів проводиться щоденно на фактичний залишок заборгованості з дати видачі кредиту до дати повного погашення кредиту. Розрахунок процентів проводиться за фактичну кількість днів користування кредитом, виходячи з фактичної кількості днів в році. **Нараховані проценти сплачуються, починаючи з _____ 2023 р., щомісячно _____ числа та при настанні кінцевої дати повернення кредиту.**

2.1.8. **Порядок сплати комісії за проведення розрахунків:** щорічна комісія за проведення розрахунків, передбачена п. 2.1.6. цього договору сплачується Позичальником в день видачі кредиту та кожного наступного року, починаючи з _____, щорічно не пізніше _____.

2.1.9. **Форма надання кредиту:** _____.

2.1.10. Розрахунок загальної вартості кредиту, орієнтовної реальної річної процентної ставки, денної процентної ставки, а також графік платежів Позичальника, перелік та вартість додаткових та/або супутніх послуг Банку та третіх осіб (за наявності) викладаються в Додатку, який є невід'ємною частиною цього договору. Банк обчислює орієнтовну реальну річну процентну ставку, базуючись на припущенні, що цей договір залишиться дійсним протягом строку дії, передбаченого умовами договору, та що Банк і Позичальник виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Позичальник погоджується з можливим відхиленням фактичної вартості кредиту та суми щомісячного платежу від значень, що зафіксовані в Додатку, в разі: недотримання Позичальником графіку платежів, перенесення робочих днів Банку за рішенням Національного банку України, виникнення похибок округлення при нарахуванні Банком процентів у порядку, зазначеному в п.2.1.7. цього договору, або за інших обставин, що не залежать від Банку.

2.1.11. Сторони домовились під датою видачі кредиту розуміти дату, коли відповідна сума списана з позичкового рахунку Позичальника, під датою повернення кредиту розуміти дату, коли відповідна сума надійшла на позичковий рахунок Позичальника. Строк кредиту та проценти за його користування розраховуються з моменту отримання до повного погашення кредиту та процентів за користування кредитом.

3. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КРЕДИТУ

3.1. Виконання зобов'язань Позичальника по цьому договору забезпечується іпотекою нерухомості, що розташована за адресою: _____ і належить _____.

3.2. Оцінка нерухомості, зазначеної в п. 3.1. договору, проводиться до видачі кредиту та щорічно протягом дії кредитного договору суб'єктом оціночної діяльності або оцінювачем майна - працівником Банку, який має кваліфікаційне свідоцтво оцінювача.

Вартість послуг за проведення оцінки входить в загальну вартість кредиту відповідно до п.2.1.10.договору та сплачується Позичальником.

4. ПОРЯДОК ВИДАЧІ ТА ПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ

4.1. Видача кредиту проводиться Банком згідно з п.2.1. цього договору.

4.2. Повернення кредиту та сплата нарахованих процентів проводиться згідно п. 2.1.4, п.2.1.6 та п.2.1.7. договору на рахунок №UA_____ в Банку, код отримувача _____.

4.3 Сплата комісії згідно п.2.1.6 та п.2.1.8 договору проводиться на рахунок №UA_____ в Банку.

4.4. При достроковому поверненні всієї суми кредиту Позичальник одночасно сплачує суму нарахованих процентів та за фактичний строк користування кредитом.

4.5. Сума, що надійшла в погашення заборгованості по цьому договору, направляється, в першу чергу – на погашення простроченої суми кредиту, прострочених процентів, у другу чергу – на оплату кредиту, нарахованих процентів, а сума, що залишилась, направляється на оплату нарахованої пені за прострочення виконання зобов'язань по цьому договору.

5. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Позичальник зобов'язується:

5.1.1. Повернути Банку кредит в термін, зазначений в п.2.1.3. цього договору, повернення проводити згідно з п.2.1.4. та п.4.2. договору.

5.1.2. Сплачувати відповідно до п.2.1.7. та п.4.2. цього договору проценти за користування кредитом, зазначені в п.2.1.6. договору.

5.1.3. Не пізніше _____укласти договір іпотеки квартири, зазначеної в п.3.1. договору.

5.1.4. Не пізніше _____укласти договір страхування предмету іпотеки, визначивши Банк одержувачем страхового відшкодування в період дії цього договору. Застрахувати предмет іпотеки, в акредитованій в Банку страховій компанії, визначивши одержувачем страхового відшкодування Банк. Страхова сума повинна бути не меншою оціночної вартості заставного майна.

Договори страхування укладати протягом строку дії цього договору та надавати Банку не пізніше кінцевої дати дії попереднього договору страхування.

5.1.5. На вимогу Банку надавати документи, що підтверджують доходи та поновлювати анкетні дані.

5.1.6. Про зміну своїх адреси, номеру телефону, місця роботи, даних паспорту повідомити Банк протягом 15 календарних днів з моменту виникнення змін.

5.1.7. Забезпечити працівникам Банку можливість здійснювати перевірки фактичної наявності та стану предмету іпотеки в будь-який час протягом строку дії іпотечного договору.

5.1.8. При достроковому розірванні договору з будь-яких умов повернути Банку не пізніше дня його розірвання позичкові кошти та проценти, нараховані за фактичний строк користування кредитом.

5.1.9. Розглядати пропозиції Банку щодо зміни процентної ставки, передбачені п.5.4.3. цього договору. Письмово повідомити Банк про результат розгляду пропозиції протягом 7 календарних днів з дати отримання такої пропозиції.

5.1.10. Надавати банку чинні на момент подання документи та достовірні відомості для проведення належної перевірки Позичальника, актуалізації інформації про Позичальника та для проведення Банком аналізу операцій Позичальника відповідно до чинного законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

Банк
(підпис)

Позичальник
(підпис)

5.1.11. Відчужувати заставлене майно лише за письмовою згодою Банку.

5.1.12. Позичальник не має права відмовитися від цього договору, оскільки зобов'язання за цим договором забезпечуються нотаріально посвідченим договором іпотеки нерухомого майна відповідно до п.3.1. договору.

5.1.13. Повідомляти Банк протягом всього терміну обслуговування в Банку про наявність чи відсутність статусу політично значущої особи, члена її сім'ї та особи, пов'язаної з політично значущими особами, зокрема, протягом **10** робочих днів після зміни статусу.

5.1.14. Повідомляти Банк про його зв'язки із державою, що здійснює збройну агресію проти України.

5.2. Банк зобов'язується:

5.2.1. Надати Позичальнику кредит в строки та на умовах, передбачених в розділі "ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ".

5.2.2. Протягом строку дії цього договору надавати Позичальнику за його зверненням, але не частіше одного разу на місяць, інформацію щодо виконання ним умов договору, у тому числі виписки з рахунку, зазначеному в п. 4.2. договору.

5.2.3. Письмово повідомити Позичальника про відступлення права вимоги за договором протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення.

5.2.4. Фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу та попередити Позичальника про таке фіксування.

5.2.5. Надати Позичальнику інформацію, передбачену ч. 5ст. 7 ЗУ "Про фінансові послуги та фінансові компанії".

5.3. Позичальник має право:

5.3.1. За погодженням з Банком провести дострокове повне або часткове погашення кредиту.

5.3.2. Запропонувати Банку достроково припинити дію цього договору до дати, з якої застосовуватимуться зміни в тарифах і умовах надання послуги, щодо якої укладено цей договір, без будь-якої плати за його розірвання.

В разі неповідомлення Позичальником незгоди з запропонованими Банком змінами тарифів, такі зміни є погодженими з дати, зазначеної в п. 8.6.договору.

5.3.3. Звернутися до Національного банку України у разі порушення Банком законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також звернутися до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої йому у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

Також Позичальник має право звернутись до таких уповноважених органів з питань захисту прав споживачів фінансових і платіжних послуг, передбачених Законом України "Про захист прав споживачів":

- центральний орган виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері захисту прав споживачів;
- Антимонопольний комітет України;
- інші державні органи та органи місцевого самоврядування, які здійснюють захист прав споживачів.

5.4. Банк має право:

5.4.1. Відмовитись від видачі Позичальнику кредиту у разі не укладення договорів іпотеки та страхування переданого в забезпечення майна, зазначеного в п.3.1. договору.

5.4.2. В разі наявності прострочення платежу за кредитом та процентами за цим договором, Позичальник доручає Банку списувати таку заборгованість з поточних рахунків, відкритих в Банку. В разі відсутності на цих рахунках коштів в сумі, достатній для погашення заборгованості, Позичальник доручає Банку здійснити списання з рахунків Позичальника в іноземній валюті, відкритих в Банку з послідувочою конвертацією списаної валюти в валюту виданого кредиту на МВР. При цьому Позичальник доручає Банку списати з його відповідних рахунків вартість послуг Банку по конвертації валют. Банк в день здійснення списання

заборгованості за цим договором письмово повідомляє про це Позичальника з доданням розрахунку заборгованості на день проведення договірною списання коштів.

5.4.3. В разі зміни кон'юнктури ринку позичкових капіталів або облікової ставки НБУ письмово запропонувати Позичальнику змінити процентну ставку за користування кредитом за 15 календарних днів до дати, з якої застосовуватиметься нова ставка. Згода Сторін на зміну умов договору оформлюється додатковою угодою.

5.4.4. Зупинити проведення операцій по кредиту, відмовити від проведення операцій по кредиту або здійснити замороження активів Позичальника у випадках, передбачених Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" та/або Законом України "Про санкції".

5.4.5. Вимагати дострокового повернення суми кредиту, сплати процентів за фактичний строк користування кредитом, сплати пені та відшкодування збитків:

- в разі порушення Позичальником щонайменше на три календарні місяці умов цього договору;

- відмови Позичальника від отриманої пропозиції Банку згідно з п.5.4.3. договору змінити процентну ставку за користування кредитом;

- відмови Позичальнику в підтриманні ділових відносин на підставі статті 15 Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" та/або Закону України "Про санкції".

5.4.6. Передати право вимоги за цим договором третій особі та звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України "Про споживче кредитування", з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за договором про споживчий кредит.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. У разі порушення строку погашення кредиту та/або сплати процентів та комісій, передбачених цим договором, Позичальник сплачує Банку **пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ** від суми простроченої заборгованості за кожний день прострочення з дня утворення заборгованості до дати фактичного її погашення. При цьому, розмір пені не може бути більшим за **15 відсотків** суми простроченого платежу. Сукупна сума пені, нарахована за порушення зобов'язань позичальником по договору, не може перевищувати половини одержаної суми кредиту і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

Якщо сума кредиту, обумовлена п. 2.1.1. договору, не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати сукупна сума пені та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі договору, не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Позичальником і не може бути збільшена за домовленістю сторін.

6.2. В разі несвоєчасного надання суми кредиту Банк сплачує Позичальнику пеню в розмірі **0,02%** за кожний день прострочення.

7. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Спори Сторін, що виникають при виконанні цього договору, розглядаються в установленому законодавством порядку.

8. ДОДАТКОВІ УМОВИ

8.1. Підписанням цього договору Позичальник, серед іншого, підтвердив, що перед укладанням договору:

- Банк надав йому в повному обсязі інформацію, передбачену законодавством, що захищає права споживачів, в тому числі ч. 5 ст. 7 ЗУ "Про фінансові послуги та фінансові компанії";

- він ознайомлений з умовами надання Банком споживчих кредитів фізичним особам, тарифами, комісіями, вартістю додаткових та/або супутніх послуг, що надаються Банком та третіми особами при укладанні і обслуговуванні договору, та інформацією, визначеною

Банк
(підпис)

Позичальник
(підпис)

Паспортом споживчого кредиту, необхідною для отримання кредиту із порівнянням різних пропозицій Банку з метою прийняття обґрунтованого рішення щодо укладання кредитного договору;

8.2. Підписанням цього договору Позичальник добровільно надав згоду:

- на розкриття інформації про свої персональні дані, які згідно із законодавством України містять банківську таємницю, комерційну таємницю, таємницю надавача платіжних послуг, таємницю фінансового моніторингу, третім особам, в тому числі іншим надавачам платіжних послуг, у порядку встановленому ст. 62 Закону України "Про банки і банківську діяльність";
- на відступлення права вимоги за цим договором третій особі;
- на доступ до інформації, що складає кредитну історію Позичальника, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включених до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної [Законом України](#) "Про організацію формування та обігу кредитних історій";
- на фіксацію безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу.

8.3. Банк подає інформацію до Кредитного реєстру НБУ щодо Позичальника в об'ємі та обсязі, передбачених ст. 67-1 Закону України "Про банки і банківську діяльність" та поширює інформацію, що складає кредитну історію Позичальника через _____,
(назва бюро)

яке зареєстроване за адресою: _____,
(адреса бюро)

8.4. Підписанням цього договору, Позичальник надав згоду Банку на здійснення Банком дій з наданими ним персональними даними, у т.ч. на їх обробку, передачу третім особам та використання для фінансово-господарської діяльності Банку відповідно до чинного законодавства України, та підтверджує, що ознайомлений зі своїми правами, що надані Законом України "Про захист персональних даних".

8.5. Сторона договору, що порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання по цьому договору, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчується Торгово-промисловою палатою України або уповноваженими нею торгово-промисловими палатами.

8.6. Банк надає за бажанням Позичальника інші додаткові та/або супутні послуги, що безпосередньо пов'язані з обслуговуванням договору, за умови оплати Позичальником таких послуг Банку відповідно до Тарифів, які діють у Банку на день звернення Позичальника до Банку з метою отримання відповідної додаткової та/або супутньої послуги.

Тарифи за послуги, що надаються Банком протягом дії договору можуть бути змінені Банком. Банк інформує Позичальника про діючі тарифи, внесення змін та/або доповнень до них, шляхом розміщення відповідної інформації на дошках оголошень в приміщеннях Банку та на Вебсайті Банку за 30 календарних днів до початку змін.

8.7. Вартість додаткових та/або супутніх послуг третіх осіб встановлюється і змінюється виключно третіми особами, які надають ці послуги.

8.8. Інформація про порядок звернення Позичальника до Банку з питань виконання Сторонами умов договору та інформація про уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Позичальник з питань захисту прав споживачів фінансових послуг, розміщена на Вебсайті Банку у розділі "Звернення клієнтів".

8.9. Банку заборонено повідомляти інформацію про укладення Позичальником договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації третім особам, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію.

8.10. Підписанням цього договору Позичальник ознайомлений із тим, що виконання Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення" не є порушенням Закону України "Про захист персональних даних" в частині обробки персональних даних. Обробка персональних даних відповідно до вимог

зазначеного закону здійснюється без необхідності отримання згоди суб'єкта персональних даних, а Банк як суб'єкт первинного фінансового моніторингу повідомив Позичальника про покладений на нього обов'язок з обробки персональних даних для цілей запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

8.11. Повідомлення та інша кореспонденція між Сторонами за цим договором здійснюються у письмовій формі шляхом направлення рекомендованих листів на вказану Сторонами в договорі адресу та/або шляхом вручення відповідних документів під особистий підпис іншої Сторони, або на електронну пошту Сторін (при її наявності).

8.12. У випадку порушення Позичальником вимоги щодо інформування Банку про зміну місця проживання або зміну електронної адреси, відповідна кореспонденція вважається направленою та отриманою належним чином, якщо її було направлено Позичальнику за адресою, зазначеною у договорі або письмовому повідомленні про зміну інформації, яка надавалася ним при укладенні договору.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЗМІН ДОГОВОРУ

9.1. Цей договір набирає чинності з дати його підписання Сторонами і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

9.2. Внесення змін до цього договору відбувається за взаємною згодою Сторін, яка оформлюється додатковою угодою.

9.3. Договір складений в трьох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін та нотаріуса.

10. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Банк

Акціонерне товариство "Полікомбанк"

14017, м. Чернігів, пр-т Перемоги, 39

Код банку 353100

IBAN UA073000010000032007109201026

в Національному банку України,

код ЄДРПОУ 19356610.

тел.(0462) 651-000, 0800-210-115

ел. пошта: info@polcombank.com

Відділення _____,

м. _____, вул. _____.

(підпис) ПІБ

Позичальник

Паспорт громадянина України: _____
виданий _____

Місце реєстрації: _____

Місце проживання: _____

Реєстраційний номер облікової картки
платника податків _____

телефон _____

ел. пошта: _____

(підпис) ПІБ

Примірник договору отримав(ла): _____
(дата) (підпис) (ПІБ)